

INFORMATIVA PRIVACY – CALL CENTER

INTRO

Gentile Cliente,

Il Titolare, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), procede al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato. Desideriamo informarla che i dati personali saranno trattati dalla società che gestisce il servizio, adottando tutte le misure idonee a garantirne la sicurezza, la liceità e la riservatezza, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TESLATEL SRL con sede legale in MILANO, Piazzale Biancamano 8, CF e P.Iva 01978380507 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, Vi informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate a seguire.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i tuoi dati personali che verranno raccolti attraverso l'uso dello strumento del servizio ai clienti mediante call-center aziendale.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati dal Titolare esclusivamente al fine di migliorare la qualità dei principali processi di Customer Care / Call-Center ed orientare più efficacemente la formazione del personale addetto a tali servizi, e per il miglioramento dei servizi associati alla numerazione telefonica. Al fine di garantire la tua privacy, **TESLATEL SRL** ha introdotto numerose misure di protezione quali l'alterazione delle voci della conversazione telefonica, la sola registrazione dell'operatore, e la criptazione dei file in fase di archiviazione, che ha durata di 3 mesi.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti presso il Titolare del trattamento, sopra identificato, in conformità con la normativa privacy vigente con particolare riguardo alle misure minime di sicurezza previste per quanto riguarda il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. DESTINATARI DEI DATI

Gli eventuali dati personali raccolti dal Call-Center saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali deputate al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento e per i Servizi associati alla numerazione telefonica chiamante.

Tali dati non saranno in alcun modo comunicati a terzi.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 2. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei Dati su server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE assicurando un trasferimento dei dati in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE E CRITERI

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ti ricordiamo che hai il diritto di richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza dei tuoi dati personali e di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi.

8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Qualora il trattamento dei dati personali si basi esclusivamente sul consenso, l'interessato potrà in ogni momento revocarlo inviando:

- una raccomandata a.r. a: **TESLATEL SRL**, Piazzale Biancamano 8, 20121 MILANO ;
- una e-mail all'indirizzo info@teslatel.net .

9. MINORI

Le attività esercite dal Titolare e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, e/o su richiesta degli utenti o dei tutori.

10. MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli sono disponibili nella sezione Privacy del nostro sito. Questa informativa integra l'informativa privacy generale di **TESLATEL SRL** disponibile nella sezione Privacy del nostro sito.

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti. Si prega dunque di consultare il sito aziendale di **Teslatel srl**, www.teslatel.net . Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Informativa Privacy - ultimo aggiornamento 25 maggio 2018

Il TITOLARE