

# INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## INTRO

Gentile Cliente,

Il Titolare, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR ("Regolamento generale sulla protezione dei dati"), procede al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato. Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei volontariamente forniti per l'attivazione dei servizi proposti saranno trattati dalla società che gestisce il servizio, adottando tutte le misure idonee a garantirne la sicurezza, la liceità e la riservatezza, nel rispetto della normativa sopra richiamata.

## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**TESLATEL SRL** con sede legale in MILANO, Piazzale Biancamano 8, CF e P.Iva 01978380507 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, Vi informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Vostri dati saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate a seguire.

## 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico, indirizzo – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Voi comunicati all'atto della registrazione, richiesta di accesso area dimostrativa, o richiesta di contatto sul presente portale.

Il Titolare raccoglierà, tramite il portale, alcuni dati personali sopra citati ed altri dati che saranno necessari all'adempimento dell'attività richiesta. I dati sopraindicati saranno raccolti, ove necessario, tramite il form di inserimento dati presente, nelle diverse configurazioni, in corrispondenza dei servizi quali ad esempio: a) Registrati, b) Contattaci, c) Registrazione Area dimostrativa, etc.

## 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

**2.A)** I dati di natura personale forniti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle condizioni di liceità ai sensi dell'art. 6 lett. b), Reg. UE 2016/679 per le seguenti finalità:

- gestire le relazioni con il cliente, nonché rispondere alle sue domande o ai suoi reclami;
- fornire qualsiasi bene, servizio o informazione richiesta e informazioni sui nostri prodotti e Servizi;
- gestire, operare, mantenere e migliorare i Siti web e i nostri Servizi;
- semplificare l'accesso ad alcune funzioni interattive sui nostri Siti web o Servizi;
- gestire account, ordini, fatture e pagamenti del Cliente;
- gestire e fornire servizi post-vendita;
- gestire la contabilità e le imposte;
- adempiere agli obblighi contrattuali di legge e alle finalità amministrativo contabili;
- rispondere alle richieste delle autorità amministrative o giudiziarie;
- agire nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

**2.B)** Previo espresso consenso dell'interessato (modulistica scaricabile dalla pagina Privacy del sito [www.teslatel.net](http://www.teslatel.net)) (art. 7 GDPR), e fino alla revoca dello stesso, i dati di natura personale forniti saranno altresì trattati per le seguenti ulteriori finalità:

- effettuare studi e ricerche di marketing, statistiche, anche on-line;
- inviare materiale informativo, pubblicitario, promozionale e/o commerciale via e-mail, fax, mms, sms e canali telefonici;
- effettuare eventuale attività di vendita diretta e comunicazioni commerciali interattive;
- effettuare attività di marketing e pubblicità.

## 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Vostri dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento dei dati raccolti tramite il portale avviene con modalità telematiche, con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

## 4. CATEGORIE DI DATI

Per il raggiungimento delle finalità indicate verranno trattati i seguenti tipi di dati:

Dati personali forniti dall'interessato

- il nome, indirizzo e recapiti (quali numero di telefono, cellulare e fax, indirizzo e-mail);
- dati dei referenti (quali nome, indirizzo, funzione/ruolo, numero di telefono e fax, indirizzo e-mail);

- nomi, indirizzi e-mail e numeri di telefono di terzi che il cliente fornisce;
- dati dell'account online tra cui nome utente, password e altre credenziali utilizzate per accedere ai Servizi;
- dati fiscali e di pagamento quali dati bancari, fatture e termini di pagamento, nonché qualsiasi dato personale per il completamento o il trattamento legittimo dei dati di fatturazione;
- dati personali durante reclami e domande;
- profilo economico;
- codice fiscale, laddove richieda prodotti o servizi per cui tale dato è necessario; e
- dati forniti volontariamente con risposte alle domande di indagini da Noi svolte.

#### Dati personali raccolti tramite mezzi automatizzati

Nel momento in cui l'interessato utilizza i nostri Servizi, dopo aver ottenuto il suo consenso ove questo è richiesto dalla legge, possiamo raccogliere dati personali tramite mezzi automatizzati, senza che invii attivamente tali informazioni, utilizzando tecnologie come descritto di seguito.

I tipi di dati personali che possiamo raccogliere e registrare quando l'interessato visita i Siti web o utilizza i Servizi, nella misura consentita dalla legge applicabile e, ove richiesto, dopo aver ottenuto il suo esplicito consenso, comprendono:

- la data e l'orario della chiamate;
- altri dati relativi al traffico per le chiamate quando utilizza i nostri servizi telefonici, compresi i numeri chiamati o chiamanti, l'identificazione del telefono, la durata della chiamata;
- ove pertinente, dati riguardanti l'ubicazione generati durante le telefonate o le sessioni Internet;
- la cronologia dei suoi contatti con il nostro servizio clienti.

### **5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali vengono trattati per adempiere ad un obbligo contrattuale. Con l'uso dei nostri servizi gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa e acconsentono al trattamento dei loro dati personali.

Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo. E' possibile negare il consenso e revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi.

### **6. DESTINATARI DEI DATI**

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni il cui intervento nel trattamento sia necessario in base ai servizi richiesti o in base ad obblighi di carattere contrattuale, fiscale o normativo (es. istituti di credito per i profili relativi all'adempimento di incassi e pagamenti, fornitori di servizi di consulenza, fornitori di servizi di assistenza cliente, etc.). I dati, inoltre, potranno essere elaborati da dipendenti o collaboratori della nostra organizzazione nominati quali Incaricati del Trattamento, nonché da società del gruppo o da società che svolgono attività in outsourcing, inclusa la gestione di numeri a valore aggiunto, fornitori esterni, professionisti e consulenti che sono nominati come Responsabili del Trattamento.

### **7. TRASFERIMENTO DEI DATI**

I dati personali possono essere trasferiti verso Paesi dell'Unione Europea e verso Paesi terzi rispetto all'Unione Europea nell'ambito delle finalità di cui al punto 2. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei Dati su server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE assicurando un trasferimento dei dati in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **8. PERIODO DI CONSERVAZIONE E CRITERI**

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati.

### **9. DIRITTI DELL' INTERESSATO**

L'interessato potrà, in qualsiasi momento chiedere al Titolare del Trattamento scrivendo ai recapiti indicati di:

- 1) accedere ai suoi dati personali;
- 2) farli rettificare;
- 3) farli cancellare ("diritto all'oblio") qualora ricorra una delle seguenti condizioni:
  - a) i suoi dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;
  - b) il trattamento si basa solamente sul suo consenso e non su obblighi di legge o contrattuali;
  - c) vi è stata opposizione ai sensi dell'art. 21 del Regolamento EU 679/2016;
  - d) i dati sono stati acquisiti senza il preventivo consenso trattati senza il rispetto degli obblighi di legge;

- e) i dati personali sono stati acquisiti per offerte commerciali rivolte a minori relativamente a servizi on-line;
- 4) limitare il trattamento ad alcuni dati, qualora compatibile con le finalità per i quali i dati sono stati raccolti;
- 5) trasferire i dati verso un altro Titolare ("data portability").

## 10. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Qualora il trattamento dei dati personali si basi esclusivamente sul consenso, l'interessato potrà in ogni momento revocarlo inviando:

- una raccomandata a.r. a: **TESLATEL SRL**, Piazzale Biancamano 8, 20121 MILANO ;
- una e-mail all'indirizzo [info@teslatel.net](mailto:info@teslatel.net) .

In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'interessato avrà sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 11. MINORI

Le attività esercitate dal Titolare e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, e/o su richiesta degli utenti.

## 12. UTILIZZO DEI SERVIZI GOOGLE ANALYTICS

Questo sito utilizza Google Analytics, servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google").

### A. Panoramica di Google Analytics

Google Analytics è uno strumento di analisi dei dati web che consente ai proprietari di siti web di comprendere in che modo i visitatori interagiscono con il loro sito web. I clienti di Google Analytics possono visualizzare una serie di rapporti su come i visitatori interagiscono con il loro sito web in modo da poterlo migliorare di conseguenza. Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo e registra le tendenze dei siti web senza identificare i singoli visitatori.

### B. Norme sulla privacy di Google

[Le Norme sulla privacy di Google](#) descrivono il modo in cui vengono trattate le informazioni personali nel momento in cui vengono utilizzati i prodotti e i servizi di Google, compreso Google Analytics.

### C. Cookie di Google Analytics

Come molti servizi, Google Analytics utilizza [cookie](#) proprietari per monitorare le interazioni dei visitatori. Questi cookie vengono utilizzati per memorizzare informazioni, ad esempio l'ora in cui si è verificata la visita corrente, eventuali precedenti visite al sito da parte dello stesso visitatore e il sito che ha segnalato la pagina web al visitatore. I browser non condividono i cookie proprietari tra vari domini.

### D. Utilizzo dell'indirizzo IP

Ad ogni computer e dispositivo collegato a Internet è assegnato un numero esclusivo come indirizzo del protocollo Internet (IP). Poiché questi numeri sono in genere assegnati a blocchi in base al Paese, un indirizzo IP può essere utilizzato spesso per identificare il Paese, la provincia e la città da cui un computer si collega a Internet. Google Analytics raccoglie l'indirizzo IP dei visitatori dei siti web per fornire ai proprietari di tali siti un'indicazione della loro localizzazione geografica. Questo metodo è noto come geolocalizzazione IP.

Google Analytics non segnala ai propri clienti le informazioni relative agli effettivi indirizzi IP.

### E. Informazioni personali

Le informazioni personali sono dati di identificazione personale, ad esempio nome, indirizzo email o dati di fatturazione, oppure altri dati che possono essere ragionevolmente collegati a tali informazioni. I [Termini di servizio](#) di Google Analytics vietano il monitoraggio o la raccolta di tali informazioni mediante l'uso di Google Analytics o l'associazione di informazioni personali alle informazioni sull'analisi dei dati web.

## 13. MODIFICHE A QUESTA PRIVACY POLICY

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare il sito aziendale di **Teslatel srl**, [www.teslatel.net](http://www.teslatel.net) . Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

*Informativa Privacy - ultimo aggiornamento 25 maggio 2018*

*II TITOLARE*