

INFORMATIVA SU COME ESERCITARE I TUOI DIRITTI

Qui puoi accedere a tutte le informazioni su come esercitare i tuoi diritti (come quelli di accesso, rettifica, cancellazione e portabilità dei dati) e su come controllare le tue impostazioni relative alla privacy.

Leggi anche le informative specifiche (pagina dedicata sul nostro sito) sulla privacy di **TESLATEL**.

1. I tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i seguenti diritti scrivendo a **TESLATEL SRL**, Piazzale Biancamano 8, 20121 Milano, o inviando un'email info@teslatel.net.

Puoi esercitare alcuni diritti anche attraverso le modalità specifiche indicate di seguito.

Per maggiori dettagli puoi contattare anche il nostro Servizio Clienti, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, chiamando il numero tel. +39 02 87366405 o inviando un Fax al +39 02 87366406.

2. Diritto di accesso ai tuoi dati personali

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso attraverso i canali sopra indicati.

3. Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati

Per modificare i tuoi dati puoi contattarci secondo le modalità sopra indicate.

4. Diritto alla portabilità dei dati

Hai diritto alla portabilità dei tuoi dati personali a partire dal 25 maggio 2018.

Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei tuoi dati personali forniti a **TESLATEL** (come dati anagrafici o di pagamento, dati relativi all'offerta o dati di registrazione su www.teslatel.net) per scopi legati alla gestione del contratto/servizio.

Se sei un **cliente privato**, puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate. I dati saranno disponibili entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Se sei un **cliente aziendale**, dal momento che il Regolamento si rivolge alle sole persone fisiche, puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati solo in caso di **ditte individuali e liberi professionisti**, unicamente attraverso il tuo referente aziendale.

5. Diritto alla cancellazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornirti il servizio o per obblighi di legge. Se ritieni che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa verifica le tue condizioni di contratto con **TESLATEL**. Per verificarlo puoi consultare le Condizioni Generali di Contratto o inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

Se non sei più cliente da almeno 6 mesi e non hai alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con **TESLATEL**, puoi anche richiedere la cancellazione manuale dei tuoi dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi Ns informatici.

Tuttavia, anche in tal caso, non potremo cancellare definitivamente i tuoi dati per motivi di pubblica sicurezza.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate. I dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

6. Revoca dei consensi, modifica delle impostazioni privacy e diritto di opposizione

Puoi sempre revocare i tuoi consensi e modificare le tue impostazioni relative alla privacy. In alcune circostanze puoi opporli al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

Per modificare il consenso commerciale, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, puoi:

- a. chiamare il nostro Servizio Clienti, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, chiamando il numero tel. +39 02 87366405;
- b. inviare un Fax al +39 02 873664062;
- c. inviando un'email info@teslatel.net.

In assenza di espressa revoca, utilizziamo il tuo consenso anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale.

In alcuni casi ti potremmo inviare comunicazioni marketing anche se non sei un cliente. Questo perché **TESLATEL** potrebbe acquistare liste di potenziali clienti che hanno fornito a terze parti il consenso ad essere contattati, a meno che i loro numeri non siano iscritti nel Registro delle opposizioni.

Per revocare il consenso alla profilazione per finalità commerciali invia una richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

Per revocare il consenso alla localizzazione invia una richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

Per opposti al trattamento dei tuoi dati in forma aggregata e anonimizzata per una finalità di profilazione volta a individuare la tua appartenenza a specifici gruppi (ad esempio famiglie) invia una richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

7. Per scoprire cosa sono i cookies e gestirli

Per conoscere tutti i dettagli sui cookies e scoprire come disattivarli, consulta la nostra Web privacy policy e cookies.

8. Per contattarci e per fare una segnalazione

Puoi contattare anche il nostro Servizio Clienti, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, chiamando il numero tel. +39 02 87366405 o inviando un Fax al +39 02 87366406, oppure inviare un'email a info@teslatel.net.

9. Aggiornamenti

Eventuali aggiornamenti saranno immediatamente disponibili in questa sezione del sito.

Informativa Diritti dell'Interessato - ultimo aggiornamento 25 maggio 2018

Il TITOLARE