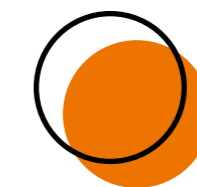


**TEELATEL**

# Il tuo nuovo alleato per la telefonia aziendale

Teslatel è al tuo fianco per aiutarti ad ottenere il meglio dalla tua telefonia aziendale fissa e mobile.

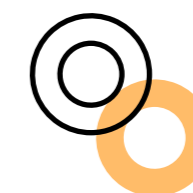


# Teslatel: soluzioni evolute che semplificano il contatto con il pubblico

Da **oltre 15 anni** realizziamo per aziende e pubbliche amministrazioni **soluzioni avanzate di telefonia, assistenza vocale e servizi basati sull'intelligenza artificiale**, il tutto per rendere i servizi di assistenza al pubblico più efficienti ed accessibili a tutti.

## Perché proprio Teslatel

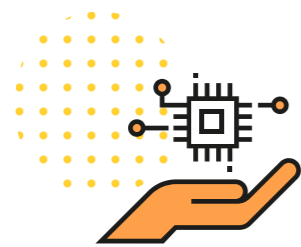
La nostra missione è **guidare aziende, professionisti e pubbliche amministrazioni nella trasformazione digitale** offrendo soluzioni personalizzate. Sviluppiamo internamente la tecnologia che utilizziamo, trasformando le idee in soluzioni concrete, funzionali e professionali, per far crescere il tuo business senza compromessi.



# Perché scegliere noi

Ti aiutiamo ad avere più contatto umano con i tuoi clienti senza dover impiegare più tempo o più lavoro, anzi semplificando e automatizzando il tutto.

Sarebbe incoerente se ti facessimo parlare con un centralino registrato o con un call-center! Infatti **ogni volta che vorrai parlare con noi avrai a disposizione un consulente qualificato** pronto ad aiutarti.



## Tecnologia

Produciamo in casa la tecnologia che utilizziamo e la dominiamo completamente. In questo modo possiamo trasformare ogni idea in realtà.



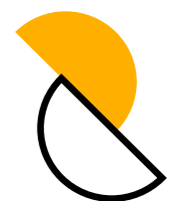
## Innovazione

Ogni giorno pensiamo a nuovi servizi da ideare per migliorare il mondo in cui viviamo e semplificare le attività quotidiane delle persone.



## Supporto tecnico reale

Nessun call center, ma tecnici altamente qualificati in grado di supportare il vostro business minuto per minuto. Questa è la differenza!






# Conta sempre sul nostro **supporto** **tecnico reale e umano**

Una piattaforma personalizzata al 100% che puoi utilizzare in autonomia o far gestire totalmente a noi. Ascoltiamo le tue esigenze, ti chiediamo come vorresti che funzionasse il tuo servizio e ci occupiamo noi di ogni aspetto tecnico per realizzare quello che vuoi, lasciandoti libero di concentrarti sul tuo lavoro.

E la parte migliore? **Il servizio è completamente gratuito.**

# Un aiuto concreto per la tua attività: le nostre **soluzioni**



## **Assistente AI**

Valentina è un'assistente virtuale AI che combina l'intelligenza artificiale ed il linguaggio naturale per un'assistenza clienti evoluta, professionale e sorprendentemente umana.

## **Numero verde**

Più prestigio alla tua attività grazie al numero verde 800. Per le tue campagne marketing, per un servizio clienti da grande azienda, il numero verde è la soluzione per chi vuole andare oltre.

## **Numero arancio®**

Facile da ricordare e utilizzare, da solo o in abbinamento al Numero Verde, questo speciale numero geografico con prefisso 0800 è perfetto per chiamate dall'estero o per telefonare in uscita.

## **Numero premium**

Guadagna ad ogni chiamata ricevuta: grazie alle numerazioni premium (899, 892, 895) il chiamante sostiene un costo maggiorato rispetto a quello di una normale telefonata.

## **Teslatel UNICA**

La piattaforma pensata per crescere con te, che unisce telefonia VoIP, messaggistica privata, integrazione con CRM e canali digitali, per rendere il tuo modo di lavorare più efficace.

## **TeslaVOICE AI**

Dal professionista all'impresa strutturata, scopri il numero che può portare la tua attività ad un livello superiore. La qualità? Al pari di un numero telefonico tradizionale!

## **Numero facile**

I Numeri Facili, anche detti *Vanity Numbers*, sono numeri semplici da ricordare, pensati per essere memorizzati al primo colpo. Così riduci il rischio di perdere chiamate importanti.

## **Creativa 3.0**

Trasforma il tuo numero tradizionale in un vero e proprio numero intelligente. Grazie alle sue innumerevoli funzionalità ti aiuterà a rendere la tua attività più semplice e agevole.

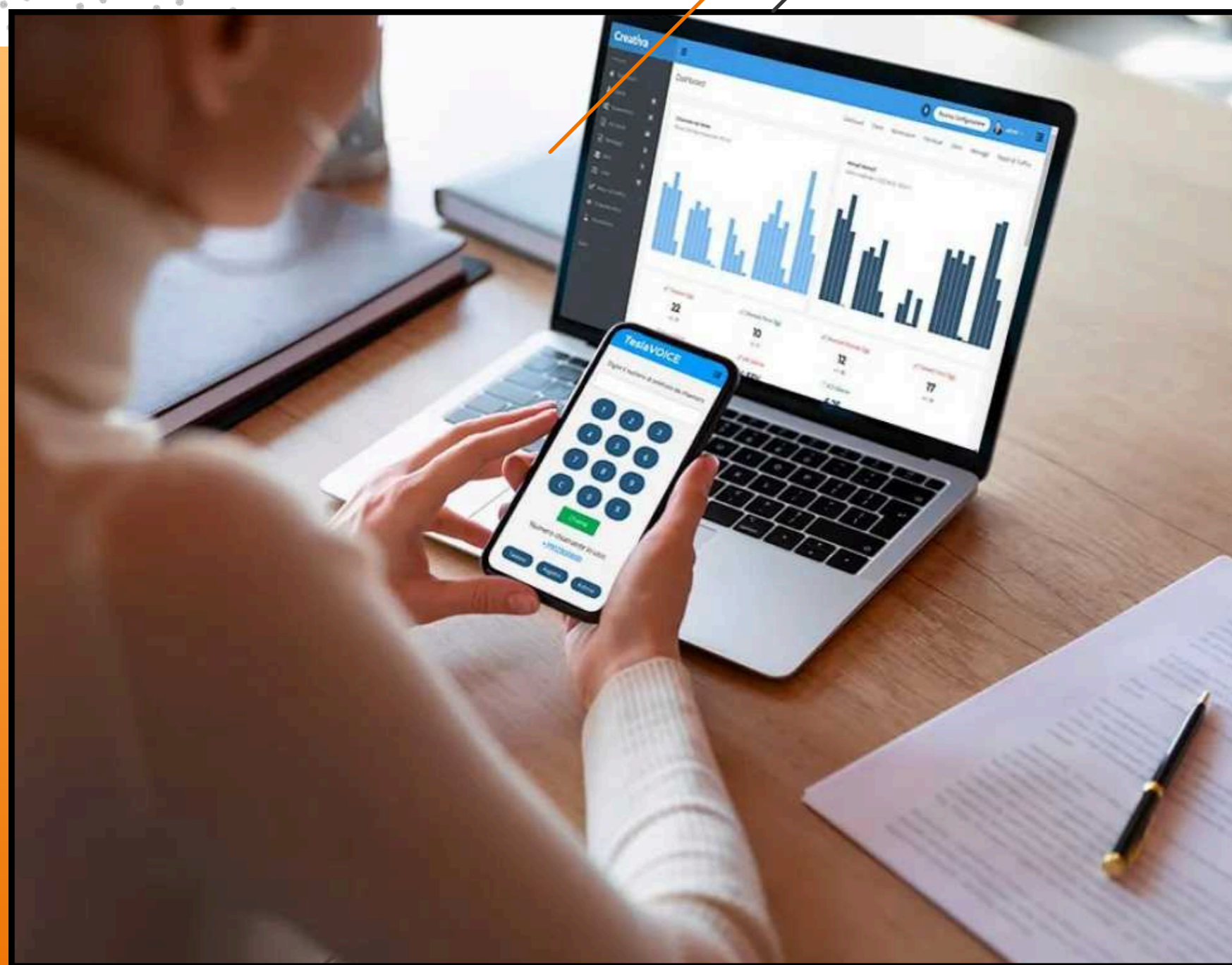
# TeslaVOICE AI: per essere vicino ai tuoi clienti, sempre

Anche nell'era digitale il numero di telefono fisso è da sempre sinonimo di concretezza. Che si tratti di una startup o di un'azienda con più sedi, il **numero aziendale TeslaVOICE AI** è il tuo alleato per farti sentire **vicino ai tuoi clienti**.

## Vantaggi

- Rispondi facilmente dal tuo smartphone, senza dispositivi aggiuntivi
- Puoi telefonare dal tuo cellulare facendo apparire il tuo numero fisso TeslaVOICE AI con la nostra esclusiva APP
- Audio con la qualità della linea telefonica tradizionale
- Nessuna necessità di cambiare il tuo attuale operatore
- Puoi mostrare un numero locale per tutte le tue sedi





# Chiama dal tuo cellulare mostrando il numero fisso grazie alla nostra WebApp

Trasforma il tuo smartphone in un centralino aziendale con la **nostra WebAPP TeslaVOICE**. Ti permetterà di telefonare con il tuo cellulare facendo in modo che chi riceve la chiamata visualizzi il numero di rete fissa associato al tuo servizio, anziché il tuo numero mobile.

## Vantaggi

- Trasmetti più professionalità ai tuoi clienti
- Rubrica aziendale, diversa da quella del tuo telefono
- Registro e informazioni di tutte le chiamate effettuate

# Numero Verde Flat: una nuova immagine per la tua impresa

Il **numero verde 800** è da sempre sinonimo di prestigio e professionalità. L'attivazione di un numero verde è la soluzione ideale per piccole e grandi aziende che cercano un'immagine professionale, con un'offerta competitiva a prezzo fisso.

## Vantaggi

- Ricevi più chiamate grazie ad un numero che trasmette professionalità, poiché le chiamate per i tuoi clienti sono gratuite
- Qualità da rete telefonica tradizionale
- Tutti i costi sotto controllo grazie alla tariffa flat





# **Numero verde Flat: nessuna sorpresa grazie al costo fisso**

Grazie alla **tariffa FLAT all inclusive** hai un costo mensile per il traffico telefonico (fisso o mobile) che ti permette di tenere i costi sotto controllo. Siamo stati i **primi in Italia** a proporre questo servizio, offrendo un prezzo chiaro e trasparente, senza sorprese.

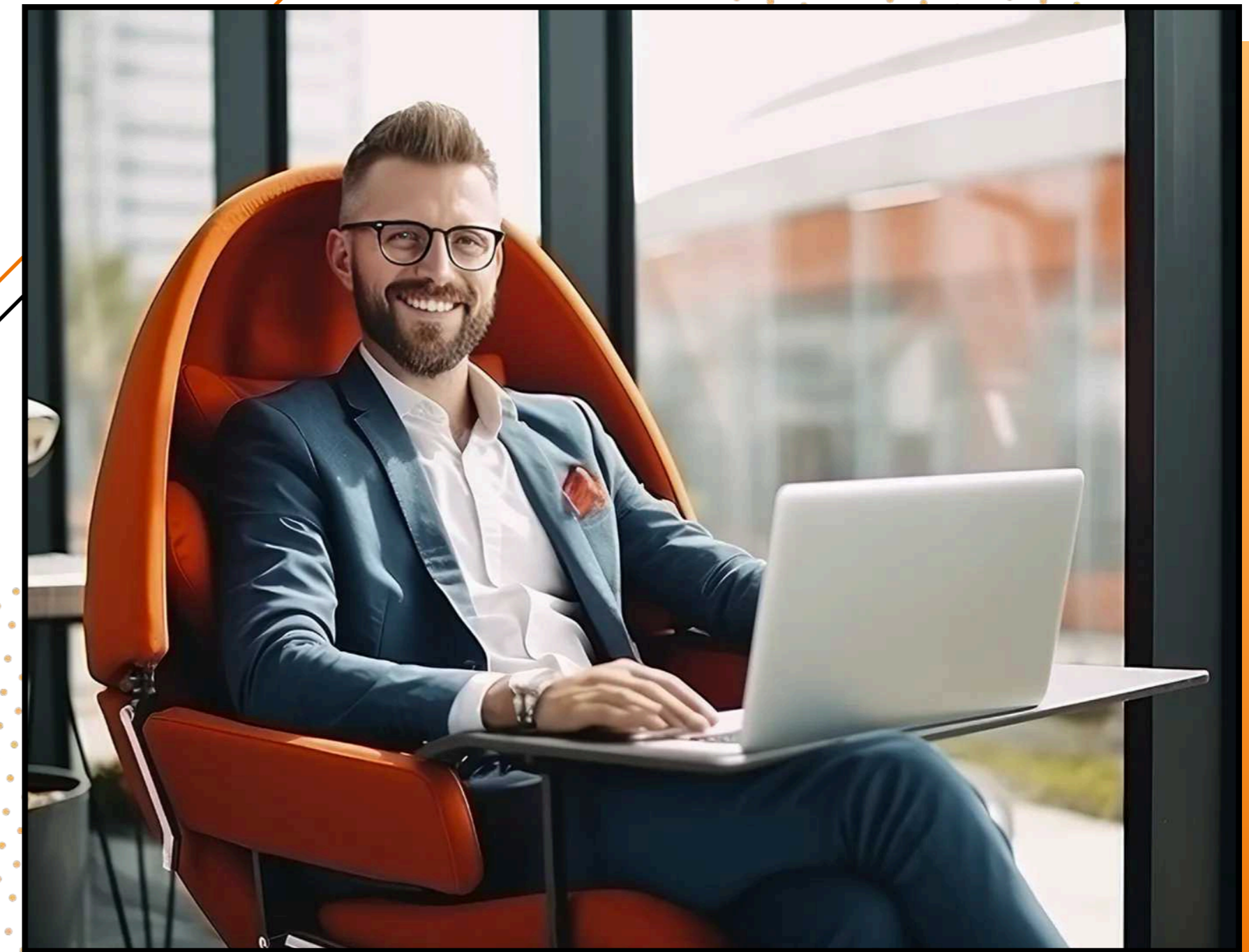
E se possiedi già un numero verde nessun problema: puoi richiedere la portabilità del tuo numero, il **cambio è gratuito** e ti garantisce la continuità del servizio. Chiamaci e attiva subito il tuo numero verde: hai **promozioni** e tariffe agevolate!

# Numero arancio<sup>®</sup>: ancora più vicino ai tuoi clienti

È uno speciale numero geografico con prefisso **0800**, semplice da leggere, che può essere utilizzato come backup o come alternativa per le chiamate dall'estero o semplicemente per telefonare in uscita mostrando ai clienti il tuo numero arancio<sup>®</sup>.

## Vantaggi

- Accetta chiamate anche dall'estero
- Puoi chiamare dal tuo cellulare mostrando il numero arancio<sup>®</sup> tramite la nostra esclusiva APP
- Rispondi comodamente dal tuo cellulare, senza bisogno di apparati
- Qualità da rete telefonica tradizionale
- Non è necessario cambiare operatore



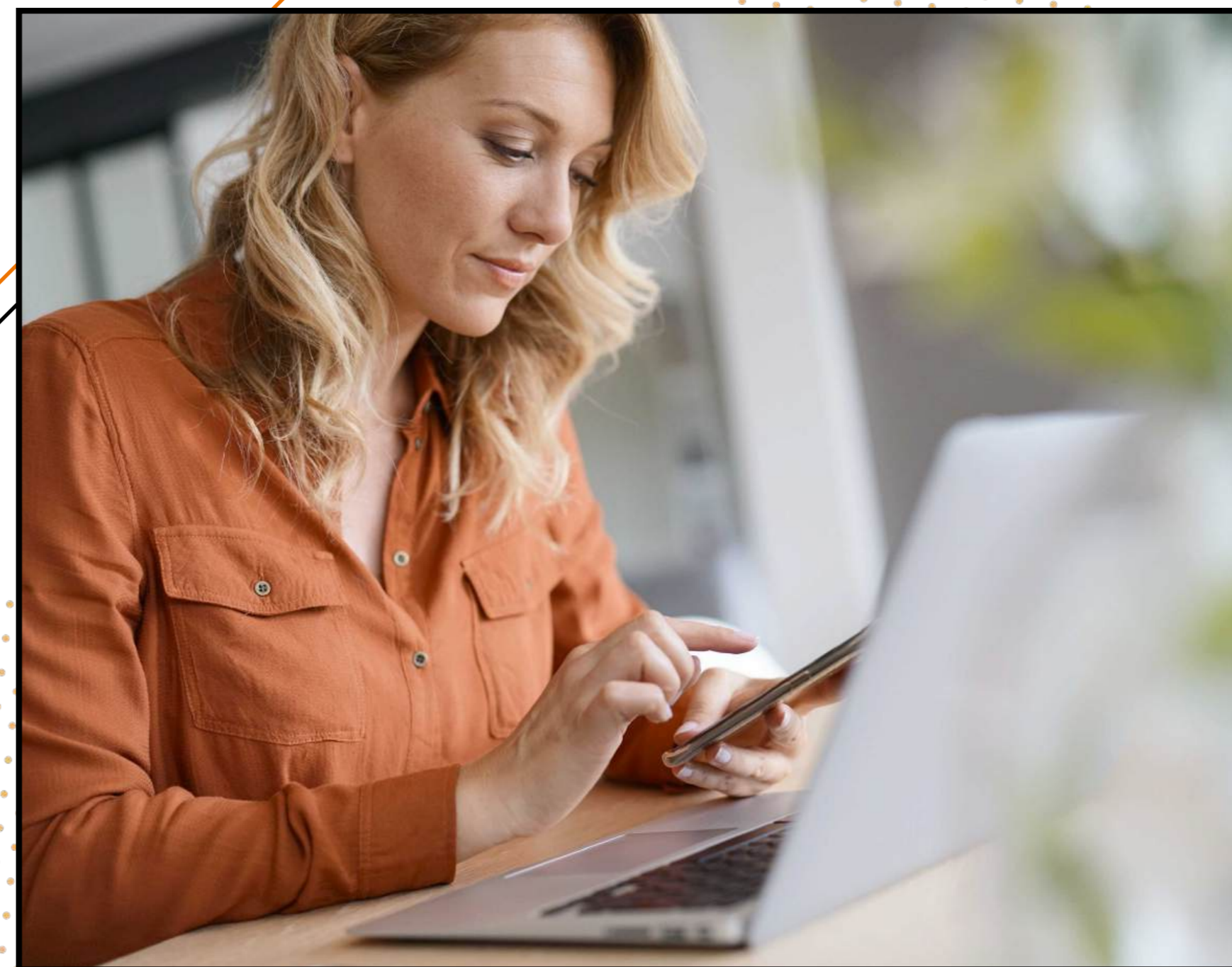
# Numero premium: il valore aggiunto dei tuoi servizi

Grazie alla numerazione **premium Teslatel** avrai al tuo fianco un vero operatore certificato in grado di aiutarti ad ottenere il massimo dal tuo numero.

Siamo operatori telefonici e non un semplice centro servizi, su di noi puoi contare. Per questo motivo ti offriamo una piattaforma altamente performante e un payout di prima classe.

## Vantaggi

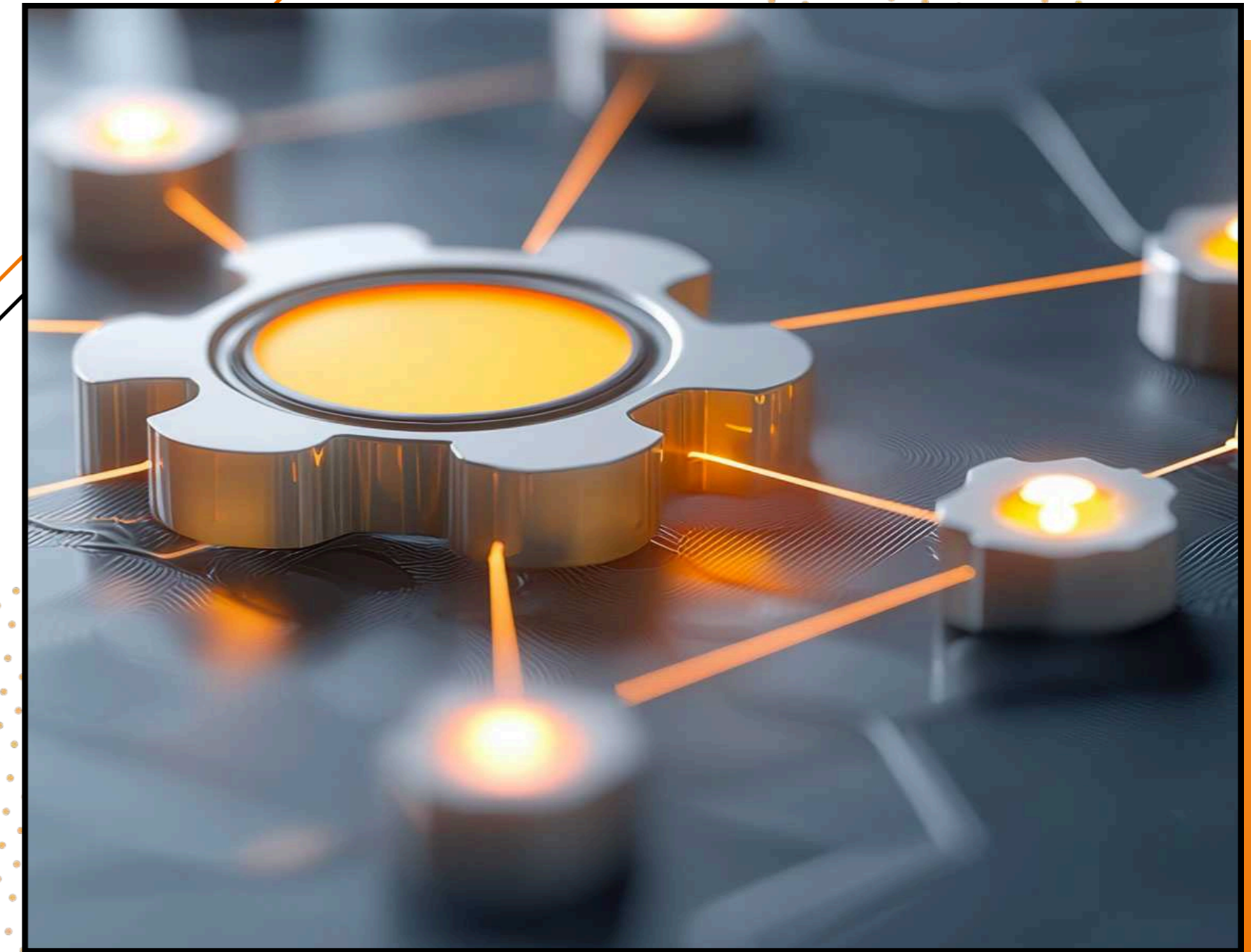
- Ricevi le chiamate sul tuo cellulare senza costi aggiuntivi
- Qualità da rete telefonica tradizionale
- Payout tra i più elevati del settore



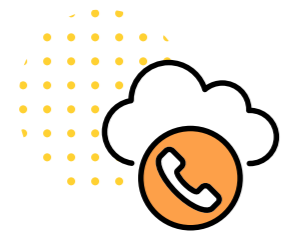
# Teslatel UNICA: una sola piattaforma, infinite possibilità

Teslatel UNICA è una piattaforma *Unified Communication & Collaboration* (UCC) e 100% personalizzabile, un **sistema completo, scalabile e flessibile** che combina diversi strumenti di comunicazione e collaborazione:

- Telefonia VoIP (chiamate via internet)
- Chat e messaggistica istantanea
- Condivisione e gestione dei documenti
- Integrazione con CRM, ERP e altri software aziendali
- Collaborazione in tempo reale tra colleghi, anche da remoto



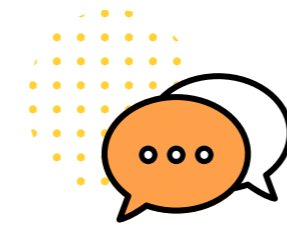
# Tante funzionalità in un unico spazio



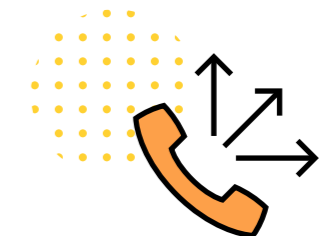
Gestire le tue linee telefoniche  
con **centralino in cloud**  
**personalizzato**



**Effettuare e ricevere chiamate**  
**anche da remoto**, via desktop o  
app mobile



Parlare e collaborare  
internamente grazie a una **chat**  
**privata criptata**



**Effettuare chiamate verso**  
**l'esterno in contemporanea** da  
più operatori



**Organizzare meeting e call** con  
pochi clic, sulla stessa  
piattaforma



**Integrare strumenti esterni**  
(CRM, WhatsApp, Facebook,  
ecc)



Avere una **configurazione**  
**guidata da persone reali**, non  
da moduli automatici



**Espandere le funzionalità** con  
personalizzazioni avanzate

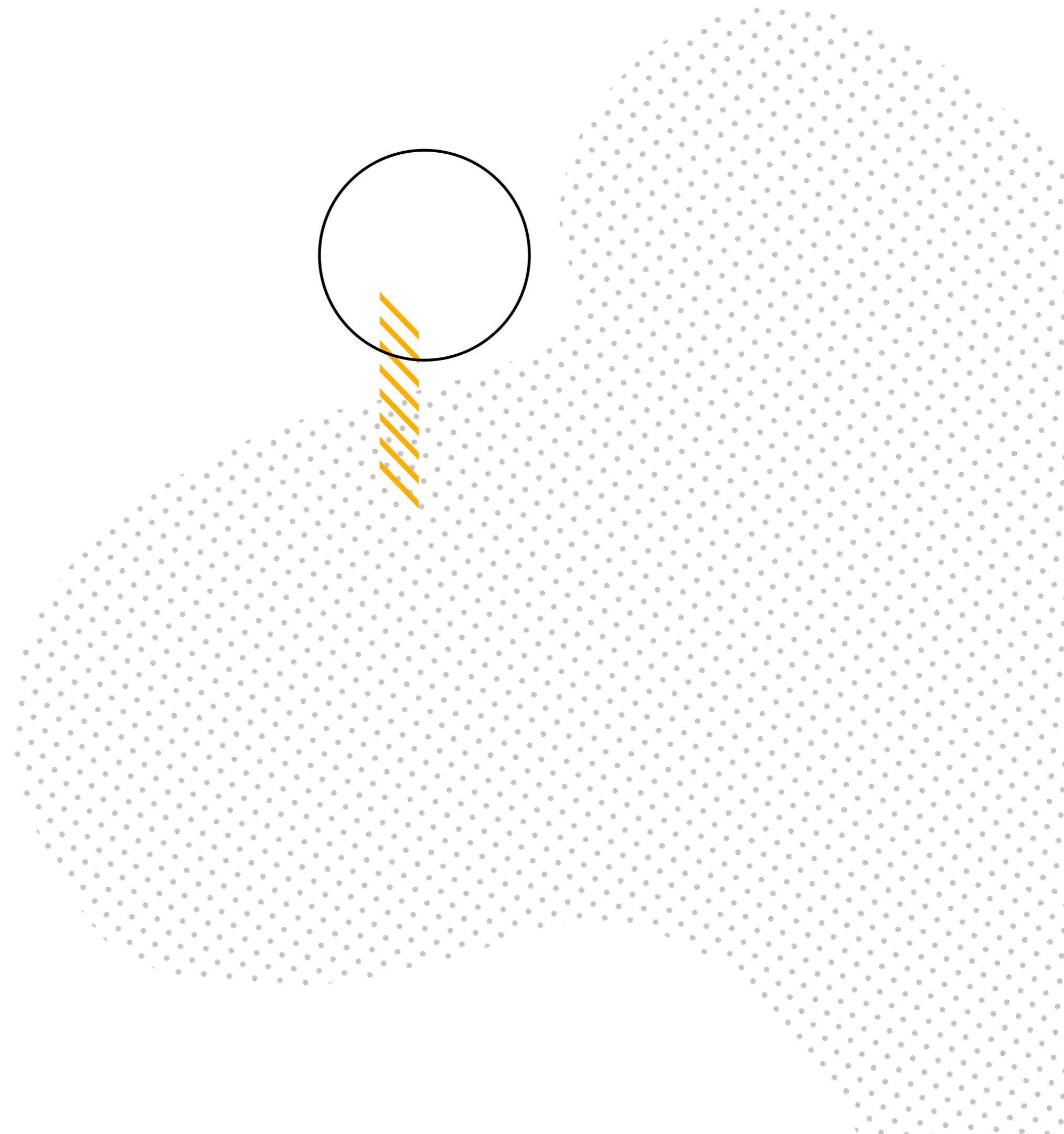
# Teslatel UNICA è ideale per:

- **Aziende con più di tre collaboratori** che vogliono strutturare la comunicazione interna ed esterna
- Realtà che utilizzano **centralini tradizionali o sistemi digitalizzati**
- **Team in crescita** che cercano un servizio professionale e su misura
- Imprese che vogliono **semplificare e migliorare le conversazioni**
- **Aziende che cercano un partner su misura** e non un semplice fornitore

Teslatel UNICA si evolve con la tua azienda.

Puoi **espandere qualsiasi funzionalità, aggiungere persone, funzioni e integrazioni in completa autonomia**, senza complicazioni.

Con Teslatel UNICA la tecnologia si adatta a te.



# Valentina è l'**assistente AI** che accoglie i tuoi clienti e lavora per te

Valentina è un'**assistente virtuale AI** che combina l'intelligenza artificiale ed il linguaggio naturale per un **servizio di assistenza clienti evoluto**, professionale e sorprendentemente umano.

Ti offre il massimo della tecnologia per semplificare la gestione delle chiamate e migliorare l'organizzazione aziendale, aiutandoti a:

- Risparmiare tempo ed ottimizzare i costi operativi
- Rispondere più velocemente ai clienti
- Non perdere mai informazioni importanti



# Migliora il tuo servizio clienti con l'intelligenza artificiale

I moduli Vox sono **soluzioni di intelligenza artificiale vocale che automatizzano i tuoi processi aziendali**: gestiscono le chiamate, migliorano l'esperienza dei tuoi clienti e ottimizzano il tuo flusso di lavoro.

## Puoi usare Valentina con tutte le soluzioni

**Teslatel** oppure abbinarla facilmente al tuo centralino o al servizio di linea che già utilizzi. Non dovrai né cambiare numero né rivoluzionare la tua organizzazione interna: l'attivazione della tua AI receptionist è rapida e non richiede interventi complessi.

### VoxTrascrive

**Trasforma ogni chiamata in un'opportunità**

VoxTrascrive è l'agente AI che ascolta e comprende i tuoi clienti: trascrive i messaggi, ne analizza il tono e organizza le tue priorità.

### VoxSmista

**Il tuo centralino ascolta, capisce e collega**

Dì addio ai complicati menù a tasti: i tuoi clienti parlano naturalmente e l'AI li trasferisce all'istante al reparto o persona giusta.

### VoxPrenota

**Fissa i tuoi appuntamenti in 30 secondi, a voce**

Trasforma le telefonate in appuntamenti: i clienti prenotano in meno di 30 secondi parlando con l'AI, come con una persona vera.

### VoxInforma

**L'assistente AI che risponde e raccoglie dati**

Offre risposte immediate alle domande, basandosi sulle tue FAQ aziendali. Non solo risponde, interagisce in modo naturale per raccogliere dati specifici.

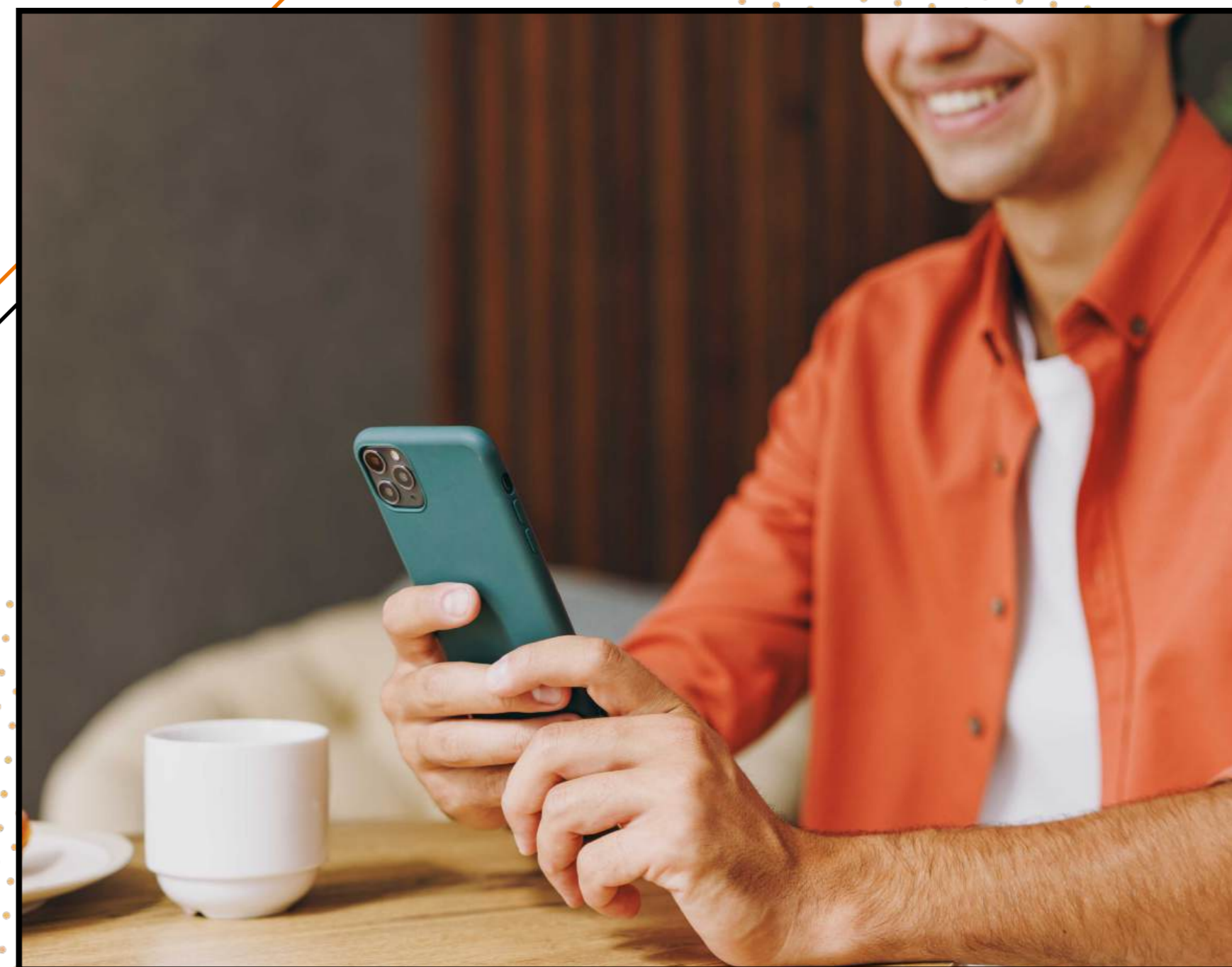
# Numero facile: semplice da ricordare, immediato da chiamare

I **Numeri Facili**, anche detti **Vanity Numbers**, sono numeri semplici da ricordare, pensati per essere memorizzati al primo colpo (es. 02 800 800).

Sono perfetti per aziende, professionisti e attività locali che vogliono farsi trovare dai clienti con la massima facilità e immediatezza.

## Vantaggi

- Facili da riconoscere, immediati da comporre
- Riduci il rischio di perdere chiamate importanti
- Attivabile con qualsiasi prefisso in tutta Italia
- Abbinabile a tutte le soluzioni Teslatel



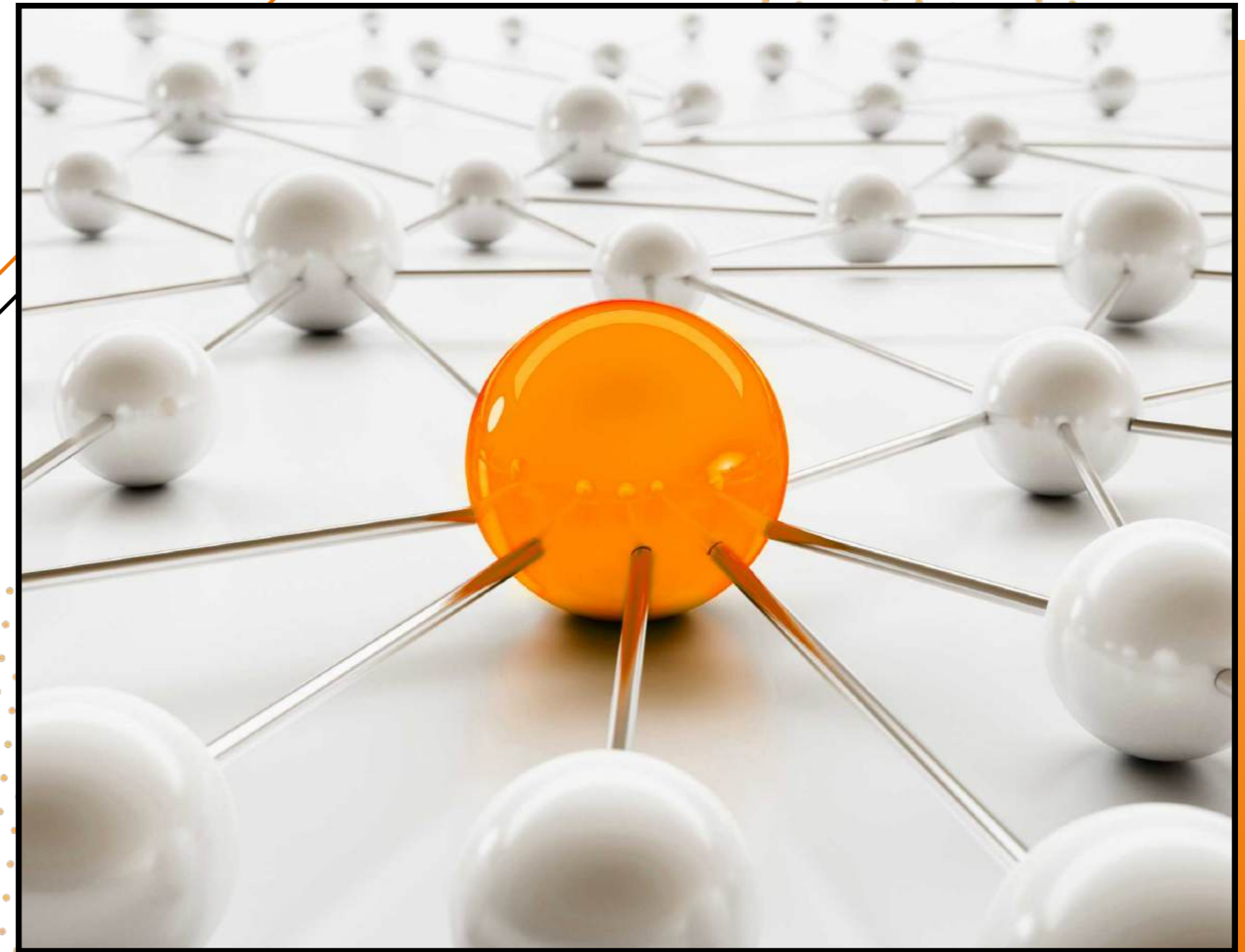
# Creativa 3.0: la piattaforma intelligente

Con Creativa 3.0 **trasformi l'intelligenza artificiale nel tuo miglior alleato**. È l'equilibrio perfetto tra automazione ed efficienza: ottieni più contatto umano con i tuoi clienti, lavorando la metà.

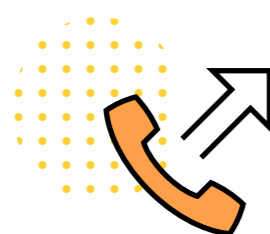
È inclusa in tutte le soluzioni Teslatel e, grazie al nostro reparto di sviluppo interno, può essere implementata in base alle tue esigenze.

## Vantaggi

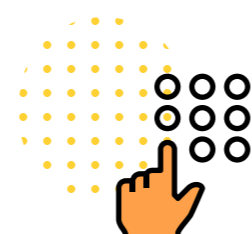
- Non serve un'infrastruttura dedicata
- Lavora completamente in cloud
- Avrai sempre un consulente dedicato per consigli e operazioni



# Il tuo aiutante segreto: ecco cosa può fare



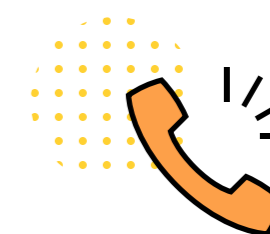
Ricevi e trasferisci le chiamate sul tuo cellulare **senza app o software aggiuntivi**



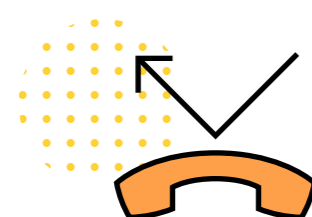
Inoltra le chiamate **con la sola tastiera del telefono**



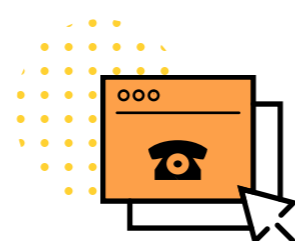
Trasferisci le tue chiamate fino a **27 operatori**



Dai il benvenuto ai tuoi clienti **con voci vere e personalizzabili**, anche con proprie registrazioni



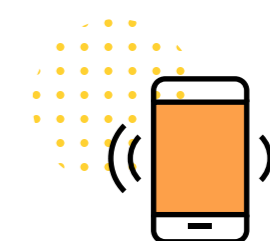
Imposta un **menu di selezione vocale** oppure inoltra al primo operatore libero



Gestisci tutto **con un nostro operatore** oppure autonomamente via web, come preferisci



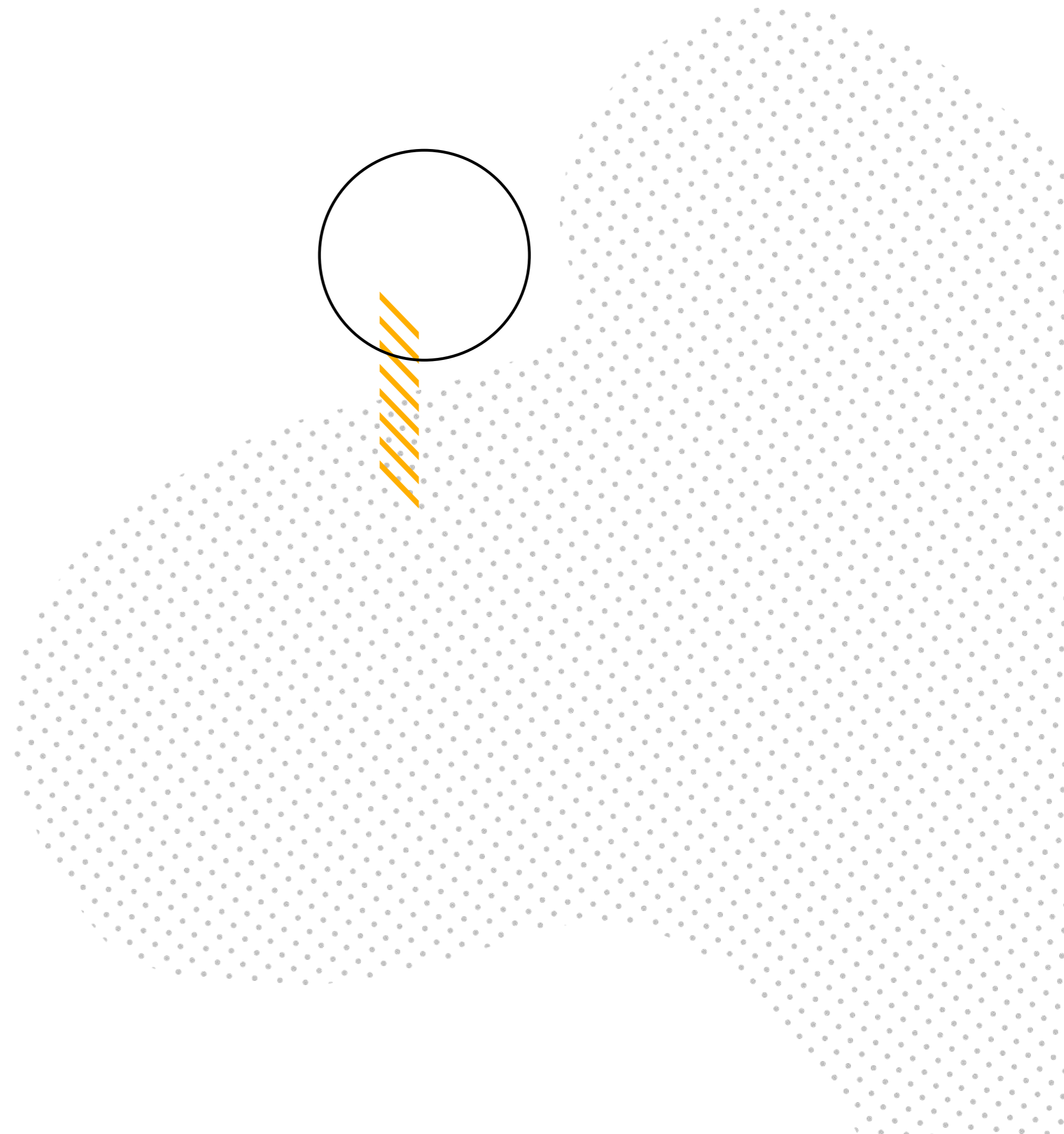
**Devia le chiamate** in base a **giorno e orario**, con possibilità di whitelist o blacklist



Non perdi nessun contatto grazie alla **notifica via email** delle chiamate perse

# E ha anche tante altre funzionalità

- Segreteria telefonica con recapito messaggi nell'email
- Registrazione delle chiamate
- Report di dettaglio delle chiamate effettuate e ricevute, per le chiamate in corso report in real time
- Scelta della numerazione con possibilità di numerazione facile
- Portabilità da altro operatore (anche per il numero verde)
- Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o non risponde
- Gestione dei servizi del posto operatore
- Distribuzione equa delle chiamate in arrivo
- Inoltro delle chiamate all'estero
- Messaggio vocale di servizio al chiamante per rete mobile bloccata





**TESLATEL**

**Teslatel Srl**

Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano

Tel: [02 800 800](tel:02800800) | Email: [info@teslatel.net](mailto:info@teslatel.net) | Web: [www.teslatel.net](http://www.teslatel.net)