TESLATEL

Il tuo nuovo alleato per la telefonia aziendale

Teslatel è al tuo fianco per aiutarti ad ottenere il meglio dalla tua telefonia aziendale fissa e mobile.

Teslatel: soluzioni evolute che semplificano il contatto con il pubblico



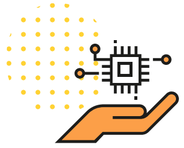
Da **oltre 15 anni** realizziamo per aziende e pubbliche amministrazioni **soluzioni avanzate di telefonia, assistenza vocale e servizi basati sull'intelligenza artificiale**, il tutto per rendere i servizi di assistenza al pubblico più efficienti ed accessibili a tutti.

Perché proprio Teslatel

La nostra missione è **guidare aziende, professionisti e pubbliche amministrazioni nella trasformazione digitale** offrendo soluzioni personalizzate. Sviluppiamo internamente la tecnologia che utilizziamo, trasformando le idee in soluzioni concrete, funzionali e professionali, per far crescere il tuo business senza compromessi.

Perché scegliere noi

Ti aiutiamo ad avere più contatto umano con i tuoi clienti senza dover impiegare più tempo o più lavoro, anzi semplificando e automatizzando il tutto.
Sarebbe incoerente se ti facessimo parlare con un centralino registrato o con un call-center! Infatti **ogni volta che vorrai parlare con noi avrai a disposizione un consulente qualificato** pronto ad aiutarti.



Tecnologia

Produciamo in casa la tecnologia che utilizziamo e la dominiamo completamente. In questo modo possiamo trasformare ogni idea in realtà.



Innovazione

Ogni giorno pensiamo a nuovi servizi da ideare per migliorare il mondo in cui viviamo e semplificare le attività quotidiane delle persone.



Supporto tecnico reale

Nessun call center, ma tecnici altamente qualificati in grado di supportare il vostro business minuto per minuto. Questa è la differenza!



Conta sempre sul nostro supporto tecnico reale e umano

Una piattaforma personalizzata al 100% che puoi utilizzare in autonomia o far gestire totalmente a noi. Ascoltiamo le tue esigenze, ti chiediamo come vorresti che funzionasse il tuo servizio e ci occupiamo noi di ogni aspetto tecnico per realizzare quello che vuoi, lasciandoti libero di concentrarti sul tuo lavoro.
E la parte migliore? **Il servizio è completamente gratuito**.

Un aiuto concreto per la tua attività: le nostre soluzioni

Assistente AI

Valentina è un'assistente virtuale AI che combina l'intelligenza artificiale ed il linguaggio naturale per un'assistenza clienti evoluta, professionale e sorprendentemente umana.

Numero verde

Più prestigio alla tua attività grazie al numero verde 800: la soluzione ideale per le campagne marketing e un servizio clienti da grande azienda. Raggiungibile anche dall'estero via Viber.

Numero Arancio®

Il Numero Arancio®, detto anche Vanity Number, è pensato per rendere la tua azienda più riconoscibile e facile da contattare, anche dall'estero.

Numero premium

Guadagna ad ogni chiamata ricevuta: grazie alle numerazioni premium (899, 892, 895) il chiamante sostiene un costo maggiorato rispetto a quello di una normale telefonata.

Teslatel UNICA

La piattaforma pensata per crescere con te, che unisce telefonia VoIP, messaggistica privata, integrazione con CRM e canali digitali, per rendere il tuo modo di lavorare più efficace.

TeslaVOICE AI

Dal professionista all'impresa strutturata, scopri il numero che può portare la tua attività ad un livello superiore. La qualità? Al pari di un numero telefonico tradizionale!

Creativa 3.0

Trasforma il tuo numero tradizionale in un vero e proprio numero intelligente. Grazie alle sue innumervoli funzionalità ti aiuterà a rendere la tua attività più semplice e agevole.

TeslaVOICE AI: per essere vicino ai tuoi clienti, sempre



Anche nell’era digitale il numero di telefono fisso è da sempre sinonimo di concretezza. Che si tratti di una startup o di un’azienda con più sedi, il **numero aziendale TeslaVOICE AI** è il tuo alleato per farti sentire **vicino ai tuoi clienti**.

Vantaggi

- Rispondi facilmente dal tuo smartphone, senza dispositivi aggiuntivi
- Puoi telefonare dal tuo cellulare facendo apparire il tuo numero fisso TeslaVOICE AI con la nostra esclusiva APP
- Audio con la qualità della linea telefonica tradizionale
- Nessuna necessità di cambiare il tuo attuale operatore
- Puoi mostrare un numero locale per tutte le tue sedi



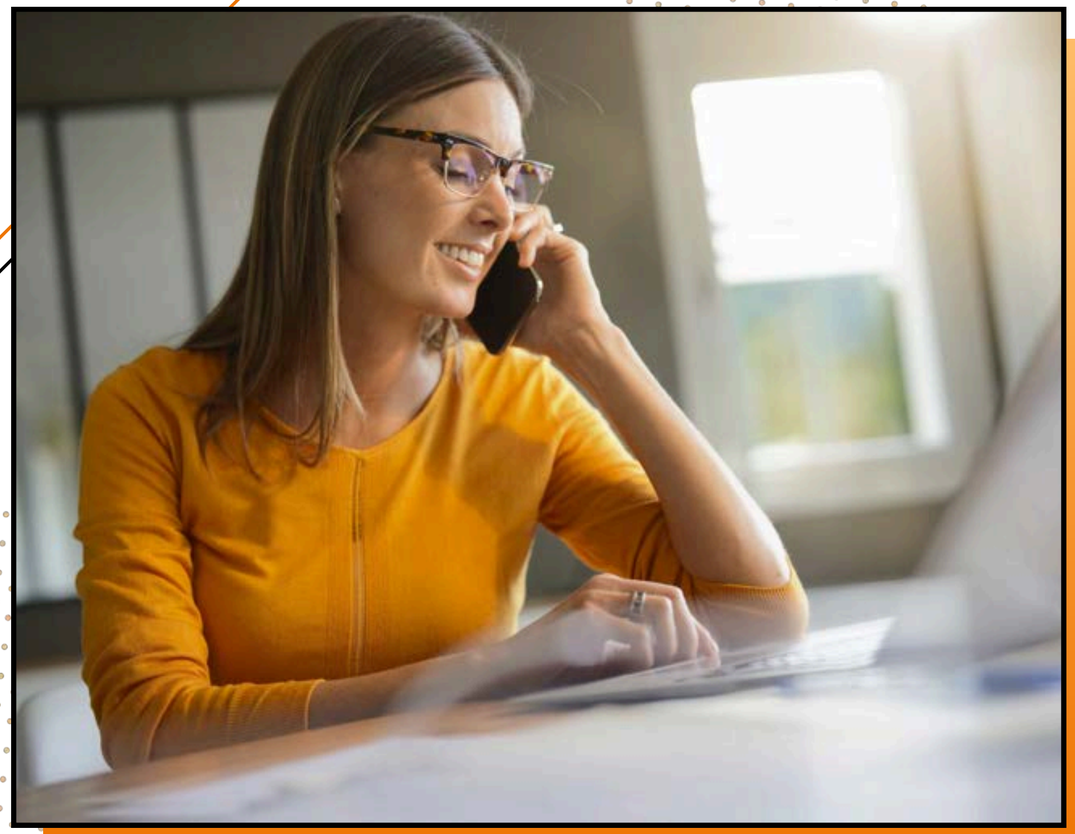
Chiama dal tuo cellulare mostrando il numero fisso grazie alla nostra WebApp

Trasforma il tuo smartphone in un centralino aziendale con la **nostra WebAPP TeslaVOICE**. Ti permetterà di telefonare con il tuo cellulare facendo in modo che chi riceve la chiamata visualizzi il numero di rete fissa associato al tuo servizio, anziché il tuo numero mobile.

Vantaggi

- Trasmetti più professionalità ai tuoi clienti
- Rubrica aziendale, diversa da quella del tuo telefono
- Registro e informazioni di tutte le chiamate effettuate

Numero Verde Flat: una nuova immagine per la tua impresa



Il **numero verde 800** è da sempre sinonimo di prestigio e professionalità. L'attivazione di un numero verde è la soluzione ideale per piccole e grandi aziende che cercano un’immagine professionale, con un’offerta competitiva a prezzo fisso.

Vantaggi

- Ricevi più chiamate grazie ad un numero che trasmette professionalità, poiché le chiamate per i tuoi clienti sono gratuite
- Qualità da rete telefonica tradizionale
- Tutti i costi sotto controllo grazie alla tariffa flat
- I nostri numeri verdi sono **raggiungibili gratuitamente da tutto il mondo** via Viber



Numero verde Flat: nessuna sorpresa grazie al costo fisso

Grazie alla **tariffa FLAT all inclusive** hai un costo mensile per il traffico telefonico (fisso o mobile) che ti permette di tenere i costi sotto controllo. Siamo stati i **primi in Italia** a proporre questo servizio, offrendo un prezzo chiaro e trasparente, senza sorprese.

E se possiedi già un numero verde nessun problema: puoi richiedere la portabilità del tuo numero, il **cambio è gratuito** e ti garantisce la continuità del servizio. Chiamaci e attiva subito il tuo numero verde: hai **promozioni** e tariffe agevolate!

Numero Arancio®: il numero che si fa ricordare

Il **Numero Arancio®**, detto anche **Vanity Number**, è un marchio esclusivo di Teslatel pensato per rendere la tua azienda più riconoscibile e facile da contattare, anche dall’estero. Distinguiti con un **numero facile da ricordare** e riconoscibile al primo colpo.

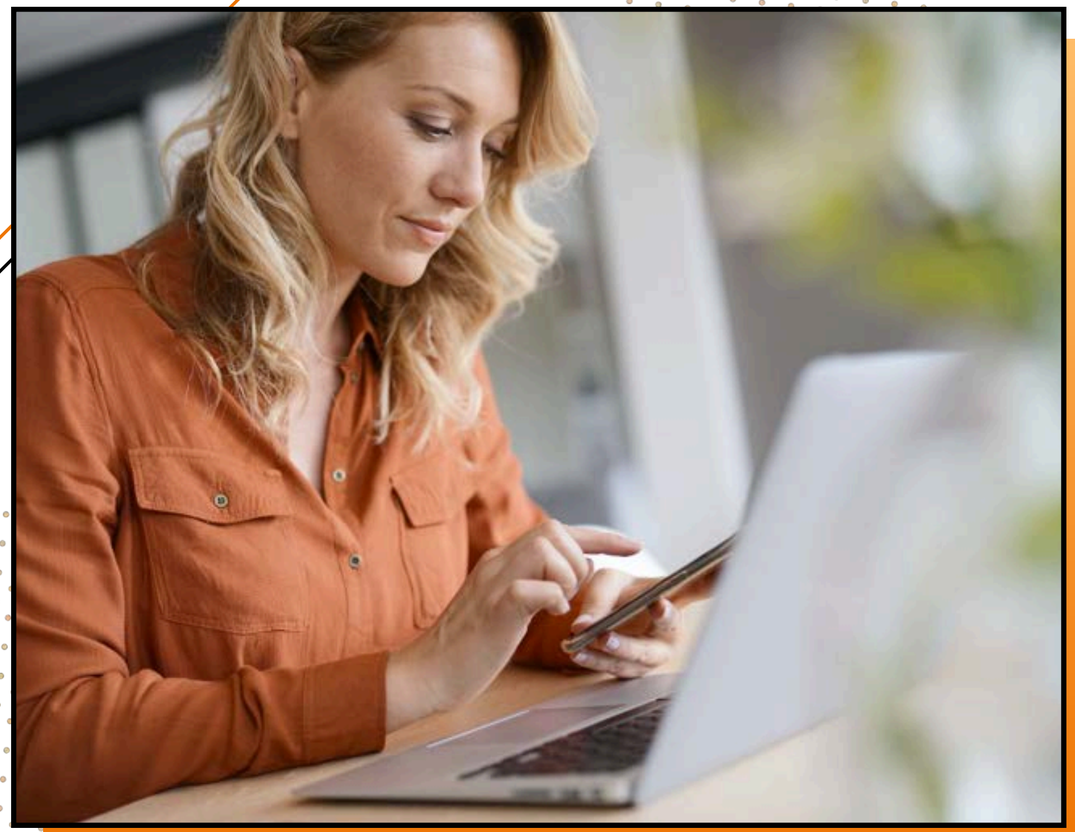


Vantaggi

- Numero facile da ricordare, immediato da comporre
- Attivabile con qualsiasi prefisso in tutta Italia
- Costo come una normale chiamata
- Chiamabile anche dall’estero
- Costo a canone fisso con bundle o illimitato
- Suite Creativa inclusa

Numero premium: il valore aggiunto dei tuoi servizi

Grazie alla numerazione **premium Teslatel** avrai al tuo fianco un vero operatore certificato in grado di aiutarti ad ottenere il massimo dal tuo numero.
Siamo operatori telefonici e non un semplice centro servizi, su di noi puoi contare. Per questo motivo ti offriamo una piattaforma altamente performante e un payout di prima classe.



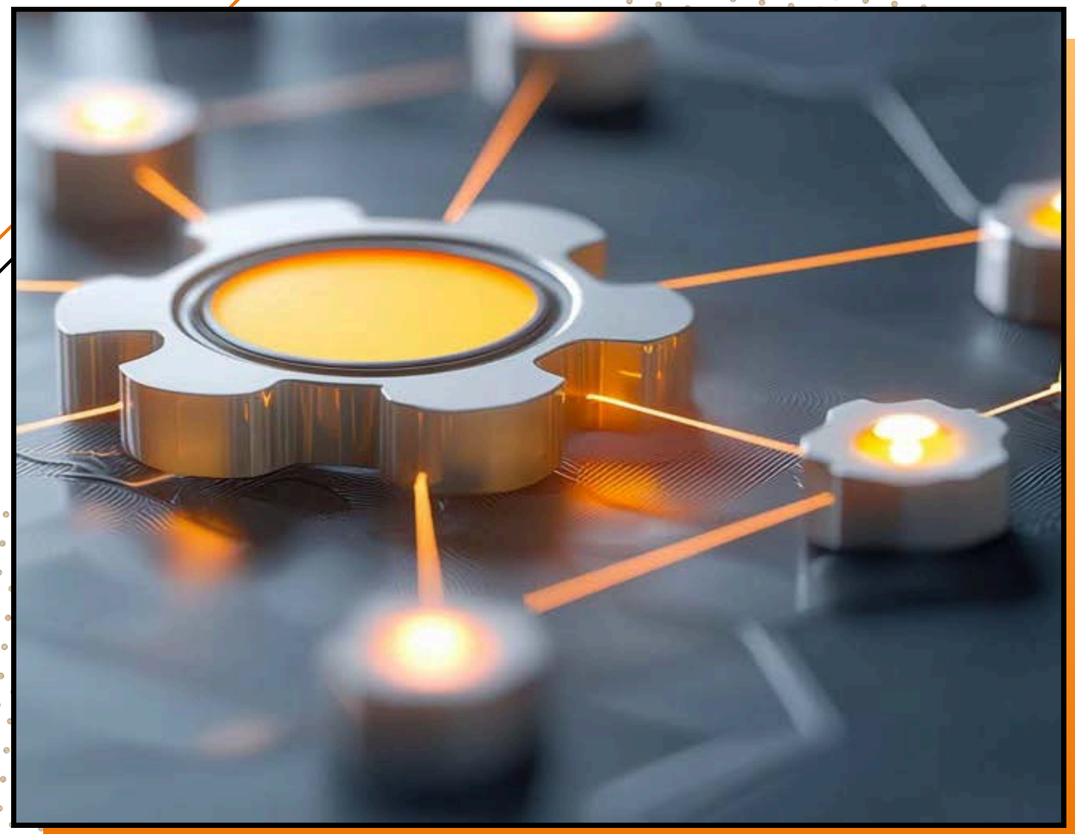
Vantaggi

- Ricevi le chiamate sul tuo cellulare senza costi aggiuntivi
- Qualità da rete telefonica tradizionale
- Payout tra i più elevati del settore

Teslatel UNICA: una sola piattaforma, infinite possibilità

Teslatel UNICA è una piattaforma *Unified Communication & Collaboration* (UCC) e 100% personalizzabile, un **sistema completo, scalabile e flessibile** che combina diversi strumenti di comunicazione e collaborazione:

- Telefonia VoIP (chiamate via internet)
- Chat e messaggistica istantanea
- Condivisione e gestione dei documenti
- Integrazione con CRM, ERP e altri software aziendali
- Collaborazione in tempo reale tra colleghi, anche da remoto



Tante funzionalità in un unico spazio



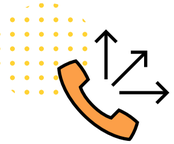
Gestire le tue linee telefoniche con **centralino in cloud personalizzato**



Effettuare e ricevere chiamate anche da remoto, via desktop o app mobile



Parlare e collaborare internamente grazie a una **chat privata criptata**



Effettuare chiamate verso l'esterno in contemporanea da più operatori



Organizzare meeting e call con pochi clic, sulla stessa piattaforma



Integrare strumenti esterni (CRM, WhatsApp, Facebook, ecc)



Avere una **configurazione guidata da persone reali**, non da moduli automatici

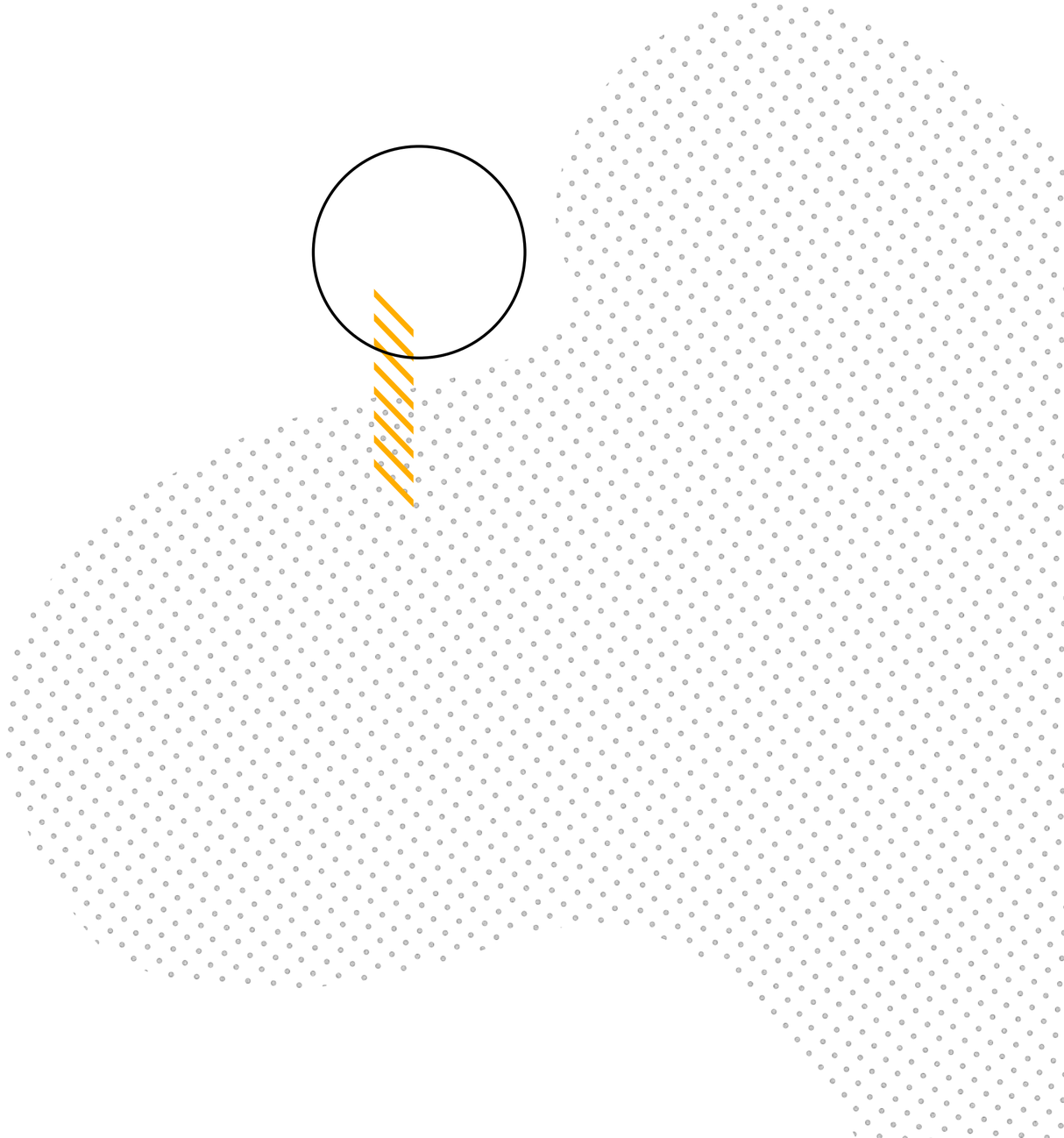


Espandere le funzionalità con personalizzazioni avanzate

Teslatel UNICA è ideale per:

- **Aziende con più di tre collaboratori** che vogliono strutturare la comunicazione interna ed esterna
- Realtà che utilizzano **centralini tradizionali o sistemi digitalizzati**
- **Team in crescita** che cercano un servizio professionale e su misura
- Imprese che vogliono **semplificare e migliorare le conversazioni**
- **Aziende che cercano un partner su misura** e non un semplice fornitore

Teslatel UNICA si evolve con la tua azienda.
Puoi **espandere qualsiasi funzionalità, aggiungere persone, funzioni e integrazioni in completa autonomia**, senza complicazioni.
Con Teslatel UNICA la tecnologia si adatta a te.



Valentina è l'assistente AI che accoglie i tuoi clienti e lavora per te

Valentina è un’**assistente virtuale AI** che combina l’intelligenza artificiale ed il linguaggio naturale per un **servizio di assistenza clienti evoluto**, professionale e sorprendentemente umano.

Ti offre il massimo della tecnologia per semplificare la gestione delle chiamate e migliorare l’organizzazione aziendale, aiutandoti a:

- Risparmiare tempo ed ottimizzare i costi operativi
- Rispondere più velocemente ai clienti
- Non perdere mai informazioni importanti



Migliora il tuo servizio clienti con l’intelligenza artificiale

I moduli Vox sono **soluzioni di intelligenza artificiale vocale che automatizzano i tuoi processi aziendali**: gestiscono le chiamate, migliorano l’esperienza dei tuoi clienti e ottimizzano il tuo flusso di lavoro.

Puoi usare Valentina con tutte le soluzioni Teslatel oppure abbinarla facilmente al tuo centralino o al servizio di linea che già utilizzi. Non dovrai né cambiare numero né rivoluzionare la tua organizzazione interna: l’attivazione della tua AI receptionist è rapida e non richiede interventi complessi.

VoxTrascrive

Trasforma ogni chiamata in un’opportunità
VoxTrascrive è l’agente AI che ascolta e comprende i tuoi clienti: trascrive i messaggi, ne analizza il tono e organizza le tue priorità.

VoxSmista

Il tuo centralino ascolta, capisce e collega
Dì addio ai complicati menù a tasti: i tuoi clienti parlano naturalmente e l’AI li trasferisce all'istante al reparto o persona giusta.

VoxPrenota

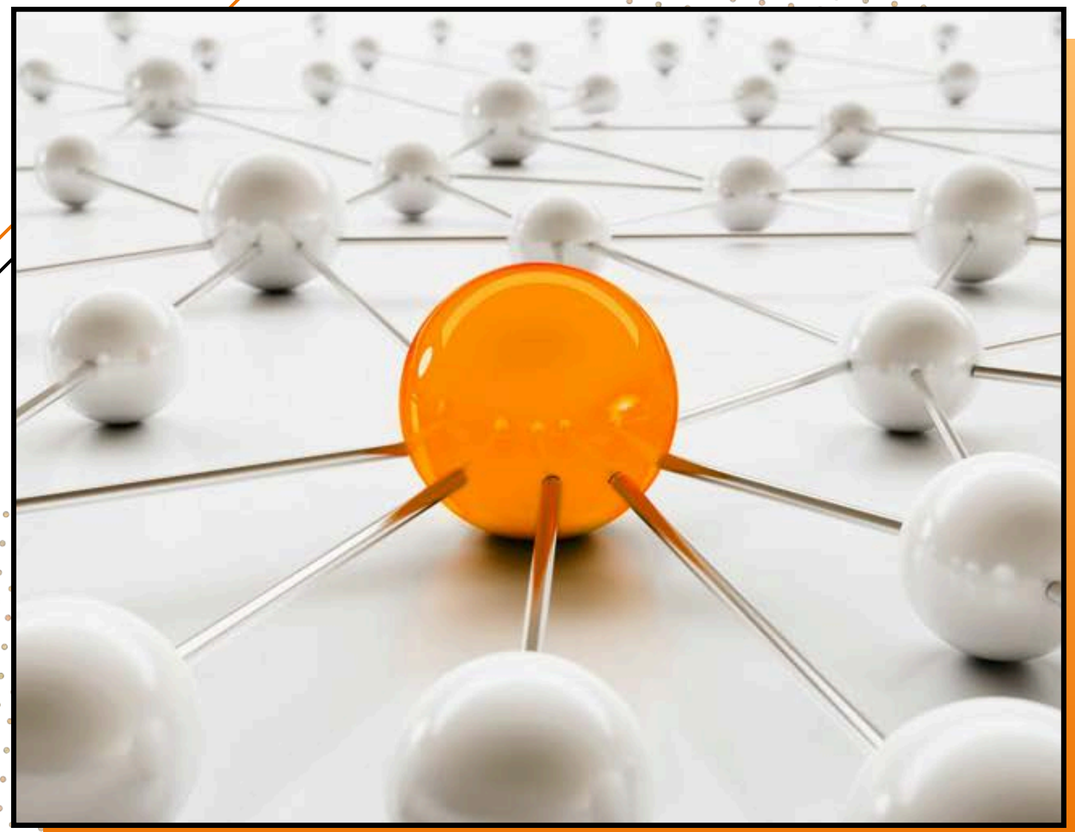
Fissa i tuoi appuntamenti in 30 secondi, a voce
Trasforma le telefonate in appuntamenti: i clienti prenotano in meno di 30 secondi parlando con l'AI, come con una persona vera.

VoxInforma

L’assistente AI che risponde e raccoglie dati
Offre risposte immediate alle domande, basandosi sulle tue FAQ aziendali. Non solo risponde, interagisce in modo naturale per raccogliere dati specifici.

Creativa 3.0: la piattaforma intelligente

Con Creativa 3.0 **trasformi l'intelligenza artificiale nel tuo miglior alleato**. È l'equilibrio perfetto tra automazione ed efficienza: ottieni più contatto umano con i tuoi clienti, lavorando la metà.
È inclusa in tutte le soluzioni Teslatel e, grazie al nostro reparto di sviluppo interno, può essere implementata in base alle tue esigenze.



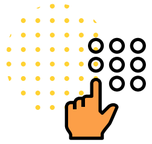
Vantaggi

- Non serve un'infrastruttura dedicata
- Lavora completamente in cloud
- Avrai sempre un consulente dedicato per consigli e operazioni

Il tuo aiutante segreto: ecco cosa può fare



Ricevi e trasferisci le chiamate sul tuo cellulare **senza app o software aggiuntivi**



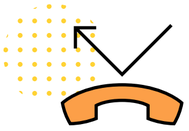
Inoltra le chiamate **con la sola tastiera del telefono**



Trasferisci le tue chiamate fino a **27 operatori**



Dai il benvenuto ai tuoi clienti **con voci vere e personalizzabili**, anche con proprie registrazioni



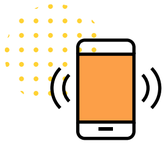
Imposta un **menu di selezione vocale** oppure inoltra al primo operatore libero



Gestisci tutto **con un nostro operatore** oppure autonomamente via web, come preferisci



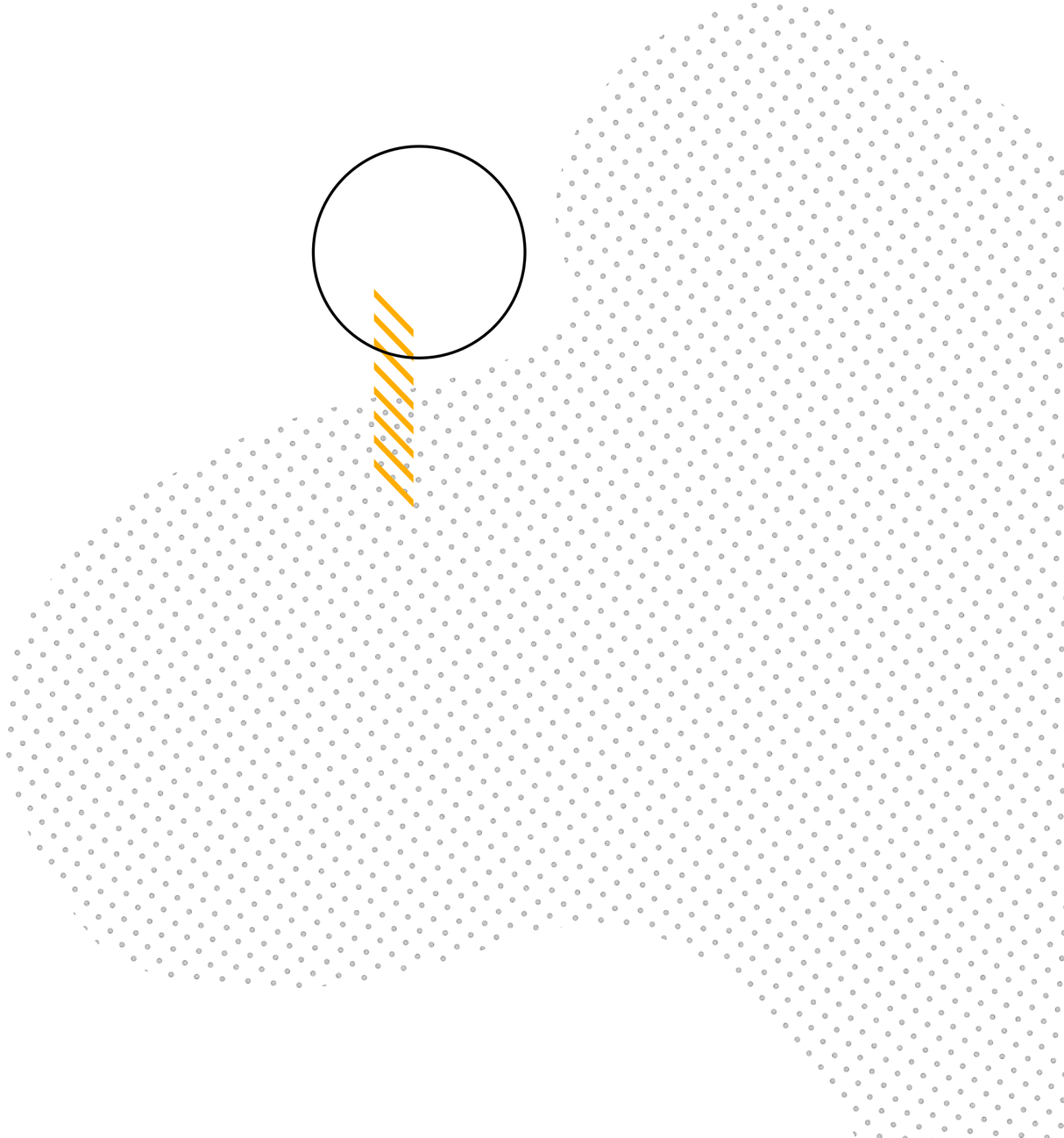
Devia le chiamate in base a **giorno e orario**, con possibilità di whitelist o blacklist



Non perdi nessun contatto grazie alla **notifica via email** delle chiamate perse

E ha anche tante altre funzionalità

- Segreteria telefonica con recapito messaggi nell’email
- Registrazione delle chiamate
- Report di dettaglio delle chiamate effettuate e ricevute, per le chiamate in corso report in real time
- Scelta della numerazione con possibilità di numerazione facile
- Portabilità da altro operatore (anche per il numero verde)
- Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o non risponde
- Gestione dei servizi del posto operatore
- Distribuzione equa delle chiamate in arrivo
- Inoltro delle chiamate all’estero
- Messaggio vocale di servizio al chiamante per rete mobile bloccata



Teslatel Srl
Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano
Tel: 02 800 800 | Email: info@teslatel.net | Web: www.teslatel.net