

Descrizione del servizio

Il numero verde, o addebito al chiamato, consente all'utente chiamante di mettersi in collegamento con un'azienda o ente in modo completamente gratuito. Un numero verde è pertanto un ottimo mezzo per migliorare la tua immagine aziendale ed offrire servizi telefonici informativi o di supporto in modo completamente gratuito a chi ti chiama.

Il costo della telefonata ad un numero verde è sostenuto dall'azienda che fornisce la prestazione vocale, ovvero da chi decide di mettere a disposizione della propria clientela un numero gratuito per essere contattato più facilmente.

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Gestione di tutti i servizi del posto operatore
- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro su base oraria e giornaliera
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

Listino del servizio e delle opzioni

Il profilo di offerta prevede un costo in funzione dei numeri verso i quali inoltrare le chiamate (interni) ed include un numero verde base di tipo standard o portabilità del numero esistente del cliente oltre che tutti i servizi di centralino virtuale. Non ci sono costi di attivazione. Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.

SMALL: il profilo prevede un canone mensile pari a € 35,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 29,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 5 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 200 minuti mensili.

REGULAR: il profilo prevede un canone mensile pari a € 69,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 59,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 15 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 400 minuti mensili.

LARGE: il profilo prevede un canone mensile pari a € 85,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 75,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 27 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata. Permette la ricezione delle chiamate da rete fissa e mobile nazionale per un totale di 500 minuti mensili.

"Base Facile Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione di base facile da ricordare e prevede un canone mensile pari a € 15,00.

"Alias Standard Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva standard (o portabilità) con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Alias Facile Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva di facile memorizzazione con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 15,00.

"Benvenuto SMS 100": l'opzione permette di ottenere un pacchetto di 100 SMS al mese da inviare a chi chiama la prima volta il servizio e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"No Limits": l'opzione è gratuita e permette di continuare a ricevere chiamate anche oltre al plafond relativo al profilo di servizio scelto con una tariffazione di € 0,15 al minuto calcolata sugli effettivi secondi di comunicazione.

"Logo Voce": l'opzione permette di realizzare un set completo di tre messaggi personalizzati (benvenuto, mancata risposta e chiusura) con testi forniti dal cliente e registrati in studio da uno speaker professionista. L'opzione prevede un canone mensile pari a € 6,00.

Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali nel caso di numerazioni di nuova attivazione ed entro 60 giorni lavorativi nel caso di portabilità del numero da altro gestore.

Durata contrattuale

Per contratti con pagamento mensile anticipato, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato di mese in mese. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del mese successivo a quello di ricezione della disdetta.

Per contratti con pagamento annuale anticipato, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino al 364° giorno successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato per periodi di equivalente durata. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Termini di fatturazione e pagamento

La fatturazione è mensile anticipata con pagamento tramite addebito su carta di credito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) oppure la fatturazione è annuale anticipata con pagamento, la prima volta, a mezzo bonifico bancario anticipato e, per le successive volte, tramite addebito su conto corrente bancario SDD.

Uso lecito e corretto del servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Al raggiungimento della soglia mensile relativa al profilo scelto, le ulteriori chiamate saranno indirizzate ad un messaggio di cortesia per avvisare che la chiamata non è possibile ed il cliente titolare del numero verde riceverà, contestualmente, un avviso di chiamata sotto forma di messaggio di posta elettronica con tutti i dettagli del chiamante. Quest'ultima funzionalità si arriverà in automatico in assenza dell'opzione "No Limits".

Timbro e firma del cliente

