

Descrizione del servizio

Il numero verde, o addebito al chiamato, consente all'utente chiamante di mettersi in collegamento con un'azienda o ente in modo completamente gratuito. Un numero verde è pertanto un ottimo mezzo per migliorare la tua immagine aziendale ed offrire servizi telefonici informativi o di supporto in modo completamente gratuito a chi ti chiama.

Il costo della telefonata ad un numero verde è sostenuto dall'azienda che fornisce la prestazione vocale, ovvero da chi decide di mettere a disposizione della propria clientela un numero gratuito per essere contattato più facilmente.

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Gestione di tutti i servizi del posto operatore
- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro su base oraria e giornaliera
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

Listino del servizio e delle opzioni

Il profilo di offerta prevede un canone mensile in funzione della quantità di numeri verso i quali inoltrare le chiamate (interni) e dei minuti compresi mensilmente. Ogni profilo prevede l'assegnazione un numero verde base di tipo standard o portabilità del numero esistente del cliente oltre che tutti i servizi di centralino virtuale. Non ci sono costi di attivazione.

Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.

Nome del profilo	Canone mensile per fatturazione mensile anticipata	Canone mensile per fatturazione annuale anticipata	Numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata	Minuti mensili inclusi sia da rete fissa che da rete mobile nazionale
SMALL	€ 35,00	€ 29,00	5	200
REGULAR	€ 69,00	€ 59,00	15	400
LARGE	€ 85,00	€ 75,00	27	500
XL	€ 165,00	€ 150,00	27	1.000
2XL	€ 230,00	€ 210,00	27	1.500
3XL	€ 310,00	€ 280,00	27	2.000
4XL	€ 450,00	€ 420,00	27	3.000

"Base Facile Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione di base facile da ricordare e prevede un canone mensile pari a € 15,00.

"Alias Standard Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva standard (o portabilità) con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Alias Facile Verde": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva di facile memorizzazione e prevede un canone mensile pari a € 15,00.

"Benvenuto SMS 100": l'opzione permette di ottenere un pacchetto di 100 SMS al mese da inviare a chi chiama la prima volta il servizio e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"No Limits": l'opzione permette di continuare a ricevere chiamate anche oltre al plafond relativo al profilo di servizio scelto con una tariffazione di € 0,20 al minuto calcolata sugli effettivi secondi di comunicazione. L'opzione prevede un canone mensile pari a € 5,00.

"Logo Voce": l'opzione permette di realizzare un set completo di tre messaggi personalizzati (benvenuto, mancata risposta e chiusura) con testi forniti dal cliente e registrati in studio da uno speaker professionista. L'opzione prevede un canone mensile pari a € 6,00.

Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali nel caso di numerazioni di nuova attivazione ed entro 60 giorni lavorativi nel caso di portabilità del numero da altro gestore.

Durata contrattuale

Per contratti con fatturazione bimestrale anticipata, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato di bimestre in bimestre. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando un comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Per contratti con fatturazione annuale anticipata, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino al 364° giorno successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato per periodi di equivalente durata. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando un comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Termini di fatturazione e pagamento

Per contratti con fatturazione bimestrale anticipata, il pagamento dovrà avvenire tramite addebito su carta di credito/debito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) o su conto corrente bancario SDD.

Per contratti con fatturazione annuale anticipata il pagamento dovrà avvenire, la prima volta, a mezzo bonifico bancario anticipato e per le volte successive, tramite addebito su carta di credito/debito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) o su conto corrente bancario SDD.

Uso lecito e corretto del servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al raggiungimento della soglia mensile relativa al profilo scelto, le ulteriori chiamate saranno indirizzate ad un messaggio di cortesia per avvisare che la chiamata non è possibile ed il cliente titolare del numero verde riceverà, contestualmente, un avviso di chiamata sotto forma di messaggio di posta elettronica con tutti i dettagli del chiamante. Quest'ultima funzionalità si attiverà in automatico in assenza dell'opzione "No Limits".

Timbro e firma del cliente

