

Descrizione del servizio

TeslaVOICE è un servizio facile e semplice per virtualizzare il centralino aziendale permettendo la gestione distribuita della telefonia aziendale grazie all'uso dei cellulari come interni telefonici. Nessun hardware o installazioni presso l'azienda e nessun numero da cambiare. Grazie a TeslaVOICE tutte le chiamate aziendali saranno collegate al nostro supercloud che provvederà a gestirle con le tipiche funzionalità di un centralino avanzato.

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Gestione di tutti i servizi del posto operatore
- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro su base oraria e giornaliera
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

Listino del servizio e delle opzioni

Il profilo di offerta prevede un costo in funzione dei numeri verso i quali inoltrare le chiamate (interni) ed include un numero geografico base di tipo standard o portabilità del numero esistente del cliente oltre che tutti i servizi di centralino virtuale e WebAPP per effettuare le chiamate in uscita. Non ci sono costi di attivazione. Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.

SMALL: il profilo prevede un canone mensile pari a € 35,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 29,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 5 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 1.000 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

REGULAR: il profilo prevede un canone mensile pari a € 45,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 39,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 15 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 1.500 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

LARGE: il profilo prevede un canone mensile pari a € 55,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 49,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 27 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 2.000 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

"Base Facile": l'opzione permette di ottenere una numerazione di base facile da ricordare e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Alias Standard": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva standard del distretto del cliente (o portabilità) con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 5,00.

"Alias Facile": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva di facile memorizzazione del distretto del cliente con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Benvenuto SMS 100": l'opzione permette di ottenere un pacchetto di 100 SMS al mese da inviare a chi chiama la prima volta il servizio e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Traffico 1000": l'opzione permette di ottenere un pacchetto aggiuntivo di 1.000 minuti al mese e prevede un canone mensile pari a € 19,00.

"Logo Voce": l'opzione permette di realizzare un set completo di tre messaggi personalizzati (benvenuto, mancata risposta e chiusura) con testi forniti dal cliente e registrati in studio da uno speaker professionista. L'opzione prevede un canone mensile pari a € 6,00.

Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali nel caso di numerazioni di nuova attivazione ed entro 15 giorni lavorativi nel caso di portabilità del numero da altro gestore.

Durata contrattuale

Per contratti con pagamento mensile anticipato, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato di mese in mese. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del mese successivo a quello di ricezione della disdetta.

Per contratti con pagamento annuale anticipato, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino al 364° giorno successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato per periodi di equivalente durata. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Termini di fatturazione e pagamento

La fatturazione è mensile anticipata con pagamento tramite addebito su carta di credito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) oppure la fatturazione è annuale anticipata con pagamento, la prima volta, a mezzo bonifico bancario anticipato e, per le successive volte, tramite addebito su conto corrente bancario SDD.

Uso lecito e corretto del servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi.

Al raggiungimento della soglia mensile relativa al profilo scelto, le ulteriori chiamate saranno indirizzate ad un messaggio di cortesia per avvisare che la chiamata non è possibile ed il cliente titolare del numero verde riceverà, contestualmente, un avviso di chiamata sotto forma di messaggio di posta elettronica con tutti i dettagli del chiamante.

Timbro e firma del cliente

