

Descrizione del servizio

TeslaVOICE è un servizio facile e semplice per virtualizzare il centralino aziendale permettendo la gestione distribuita della telefonia aziendale grazie all'uso dei cellulari come interni telefonici. Nessun hardware o installazioni presso l'azienda e nessun numero da cambiare. Il servizio di TeslaVOICE è dedicato alla gestione delle chiamate in ingresso verso l'azienda collegate e gestite dal nostro supercloud con le tipiche funzionalità di un centralino avanzato.

Servizi inclusi nell'offerta

- ✓ Assegnazione o portabilità di una o più numerazioni di tipo geografico
- ✓ Gestione di tutti i servizi del posto operatore.
- ✓ Trasferimento di chiamata
- ✓ Inoltro su base oraria e giornaliera
- ✓ Inoltro verso destinazioni successive in caso di occupato o mancata risposta
- ✓ Inoltro delle chiamate in base alla scelta su tastiera del chiamante
- ✓ Annuncio vocale di benvenuto e serale personalizzabile
- ✓ Black o white list per negare o consentire l'accesso a numeri specifici o in condizioni particolari
- ✓ Pannello di controllo interattivo via web
- ✓ Dettaglio delle chiamate estremamente accurato ed analitico
- ✓ Assistenza dedicata, uno specialista a disposizione per ogni tua esigenza

Listino del servizio e delle opzioni

Il profilo di offerta prevede un costo in funzione dei numeri verso i quali inoltrare le chiamate (interni) ed include un numero geografico base di tipo standard assegnato al cliente/azienda ed una funzione su WebAPP per effettuare le chiamate in uscita. Non ci sono costi di attivazione. Tutti i costi indicati si intendono IVA esclusa.

MINI: il profilo prevede un canone mensile pari a € 10,00 con pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare 1 numero fisso o mobile (interno) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 200 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

SMALL: il profilo prevede un canone mensile pari a € 35,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 29,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 5 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 1.000 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

REGULAR: il profilo prevede un canone mensile pari a € 45,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 39,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 15 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 1.500 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

LARGE: il profilo prevede un canone mensile pari a € 55,00 nel caso di fatturazione mensile anticipata o di € 49,00 nel caso di pagamento in un'unica soluzione annuale anticipata ed include tutti i servizi sopra elencati con la possibilità di impostare fino a 27 numeri fissi o mobili (interni) su cui inoltrare la chiamata per un totale di 2.000 minuti al mese utilizzabili anche per le chiamate in uscita tramite WebAPP.

"Base Facile": l'opzione permette di ottenere una numerazione di base facile da ricordare e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Alias Standard": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva standard del distretto del cliente (o portabilità) con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 5,00.

"Alias Facile": l'opzione permette di ottenere una numerazione aggiuntiva di facile memorizzazione del distretto del cliente con configurazione speculare al numero base e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Benvenuto SMS 100": l'opzione permette di ottenere un pacchetto di 100 SMS al mese da inviare a chi chiama la prima volta il servizio e prevede un canone mensile pari a € 10,00.

"Traffico 1000": l'opzione permette di ottenere un pacchetto aggiuntivo di 1.000 minuti al mese e prevede un canone mensile pari a € 19,00.

"Logo Voce": l'opzione permette di realizzare un set completo di tre messaggi personalizzati (benvenuto, mancata risposta e chiusura) con testi forniti dal cliente e registrati in studio da uno speaker professionista. L'opzione prevede un canone mensile pari a € 6,00.

Tempi di attivazione

Il servizio sarà attivato entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dei documenti contrattuali nel caso di numerazioni di nuova attivazione ed entro 15 giorni lavorativi nel caso di portabilità del numero da altro gestore.

Durata contrattuale

Per contratti con fatturazione bimestrale anticipata, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino alla fine del mese successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato di bimestre in bimestre. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Per contratti con fatturazione annuale anticipata, la durata contrattuale va dal giorno dell'attivazione del servizio fino al 364° giorno successivo a quello di attivazione e verrà prolungato a tempo indeterminato per periodi di equivalente durata. Ambedue le parti possono disdire il contratto in qualsiasi momento inviando una comunicazione scritta a mezzo PEC almeno 30 giorni dal termine del primo periodo contrattuale o di ogni prolungamento. Il servizio sarà terminato l'ultimo giorno del periodo contrattuale di ricezione della disdetta.

Termini di fatturazione e pagamento

Per contratti con fatturazione bimestrale anticipata, il pagamento dovrà avvenire tramite addebito su carta di credito/debito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) o su conto corrente bancario SDD.

Per contratti con fatturazione annuale anticipata il pagamento dovrà avvenire, la prima volta, a mezzo bonifico bancario anticipato e per le volte successive, tramite addebito su carta di credito/debito Visa o Mastercard (ad esclusione delle carte prepagate) o su conto corrente bancario SDD.

Uso lecito e corretto del servizio

I clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al raggiungimento della soglia mensile relativa al profilo scelto, le ulteriori chiamate saranno indirizzate ad un messaggio di cortesia per avvisare che la chiamata non è possibile ed il cliente titolare del numero verde riceverà, contestualmente, un avviso di chiamata sotto forma di messaggio di posta elettronica con tutti i dettagli del chiamante.

Timbro e firma del cliente

