

CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI NUMERAZIONE INTELLIGENTE DI TIPO GEOGRAFICO**PREMESSE**

- TESLATEL è un operatore debitamente autorizzato dal competente Ministero ad esercitare in Italia l'attività di fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica, anche attraverso numerazioni geografiche (di seguito per brevità "NG") di titolarità della stessa TESLATEL ovvero assegnate ad operatori terzi e comunque concesse in uso a TESLATEL;
- il CLIENTE dichiara espressamente di aver preso conoscenza ed accettato integralmente il contenuto delle Carte dei Servizi di tutti gli operatori coinvolti, ivi compresa la Carta dei Servizi di TESLATEL, messe a disposizione da TESLATEL sul proprio sito internet – nella sezione "Documenti Utili"-, il cui contenuto deve intendersi parte sostanziale ed integrante del presente contratto;
- il CLIENTE dichiara sin d'ora di essere integralmente a conoscenza della vigente legislazione in materia di accesso alle NG nonché in materia di regolamenti disciplinanti le modalità di erogazione dei servizi fruibili mediante il suddetto accesso nonché delle relative condizioni tecniche ed economiche;
- il CLIENTE, qualora non utilizzi le NG richieste in prima persona, dichiara e garantisce di essere un operatore debitamente autorizzato in qualità di rivenditore ad offrire al pubblico servizio di comunicazione elettronica accessibili al pubblico su rete fissa;
- che è interesse del CLIENTE utilizzare le NG di titolarità o comunque concesse in uso a TESLATEL, al fine di offrire al pubblico servizio di comunicazione elettronica conformemente a quanto previsto dalla normativa e dalla regolamentazione vigenti, in conformità al presente Contratto;
- che i contenuti e pattuizioni tutte di cui al presente contratto si intendono automaticamente adeguati alle disposizioni legislative e/o regolamentari di volta in volta emanate ovvero da emanarsi durante la vigenza del presente contratto da parte dell'Autorità Garante nelle Comunicazioni, del Ministero delle Comunicazioni nonché di ogni altra autorità che dovesse comunque provvedere alla disciplina e/o alla regolamentazione dei servizi ovvero delle numerazioni che formano oggetto del presente contratto;
- che al presente contratto si applica in particolare la normativa regolatoria prevista nelle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

1 - Premesse e Allegati

Le premesse di cui sopra e gli allegati al presente contratto - costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso

2 - Oggetto del Contratto

2.1 Il Contratto ha ad oggetto l'erogazione da parte di TESLATEL ed in favore del CLIENTE dei servizi di raccolta e terminazione di chiamate (i "Servizi"), secondo quanto previsto nel Modulo di Offerta - di cui all'Allegato 1 - e nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - da/verso le NG assegnate al CLIENTE secondo i termini e le condizioni di seguito previste che, unitamente ai relativi allegati, costituiscono il contratto per la fornitura dei Servizi (di seguito il "Contratto").

2.2 Il CLIENTE, conformemente a quanto previsto dalla legislazione e regolamentazione vigente, potrà utilizzare le NG assegnate da TESLATEL in conformità con il presente Contratto al fine di erogare ai propri clienti finali, e sotto la propria esclusiva responsabilità, servizi di comunicazione elettronica conformi alla legislazione e regolamentazione vigenti.

3 - Conclusione del Contratto

3.1 L'invio del presente Contratto da parte del CLIENTE costituisce la proposta di Contratto per la fornitura dei Servizi.

3.2 TESLATEL si riserva di non accettare la proposta di Contratto nei seguenti casi:

- a) se il CLIENTE si sia in precedenza reso inadempiente;
- b) se il CLIENTE sia stato protestato o soggetto a procedure esecutive;
- c) se il CLIENTE abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;

- d) ove risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio;
- e) qualora a causa del tipo di Contratto stipulato tra il CLIENTE e l'operatore di rete locale, o per qualsiasi altro motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile oppure non rientri nell'ambito delle condizioni standard del Contratto di Interconnessione di cui TESLATEL è titolare;
- f) se il CLIENTE non sia debitamente autorizzato dalle competenti autorità ad erogare servizi di comunicazioni elettronica accessibili al pubblico.

3.3 Il Contratto si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi che avverrà tramite comunicazione di attivazione nella quale sarà indicato il numero NG assegnato al CLIENTE, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di TESLATEL.

3.4 TESLATEL si riserva inoltre di procedere allo sbarramento delle chiamate verso numerazioni indirizzate presso nodi di Internet Service Provider per l'accesso alla rete internet, qualora tale sbarramento si renda necessario per motivi tecnici ovvero laddove TESLATEL dovesse accertare che il CLIENTE utilizza le NG ovvero i Servizi in violazione della legislazione o regolamentazione vigenti.

4 - Obblighi e responsabilità del CLIENTE

4.1 Fermo restando ogni altro obbligo imposto dalla legge o da altre previsioni contenute nel presente Contratto, il CLIENTE si impegna a:

- a) fornire i servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico ovvero gli altri servizi di comunicazione consentiti dalla normativa e regolamentazione vigenti agli utenti finali sotto la propria esclusiva responsabilità e nel pieno rispetto della normativa legislativa e regolamentare vigente. Il CLIENTE si impegna, inoltre, ad adottare tutte le misure di protezione idonee ad impedire l'accesso a tali servizi da parte di soggetti minori di età;
- b) utilizzare i Servizi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari vigenti;
- c) gestire in piena autonomia ogni rapporto con gli utenti finali a cui i servizi vengono erogati e terrà indenne TESLATEL da qualunque pretesa, azione o richiesta che possa derivarne;
- d) manlevare TESLATEL da ogni responsabilità anche in caso di interruzione e/o modifica dei servizi resi all'utente finale per fatti non imputabili ai Servizi resi da TESLATEL al CLIENTE;
- e) utilizzare la massima diligenza e a non compiere atti che possano ledere la reputazione, il prestigio, il decoro e il nome di TESLATEL;
- f) astenersi dall'utilizzare le NG ovvero i Servizi per trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;
- g) non violare, in qualunque modo, attraverso le NG o i Servizi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di TESLATEL o di soggetti terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, da contratti o dalla consuetudine;
- h) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza, non effettuare e non consentire ad altri di effettuare l'invio di chiamate che provochino lamentele a chi le riceve;
- i) utilizzare i Servizi esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
- l) rimanere esclusivo responsabile di qualsiasi danno arrecato a TESLATEL o a terzi derivante dall'utilizzazione dei Servizi.

4.2 Il CLIENTE espressamente si impegna ed obbliga a rispondere dell'esatto adempimento delle obbligazioni a proprio carico scaturenti dalla sottoscrizione del presente Contratto anche nell'ipotesi in cui le NG oggetto del presente Contratto siano a qualsiasi titolo utilizzate da parte di terzi. TESLATEL informa espressamente ed il CLIENTE prende atto, che i servizi sulle NG oggetto del presente Contratto possono essere erogati unicamente in ossequio e con il rispetto della normativa vigente e delle disposizioni regolamentari in vigore disciplinanti il corretto utilizzo delle stesse numerazioni, fra cui – a mero titolo informativo e senza pretesa di esaustività – la Delibera n. 8/15/CIR, ss.mm.ii. recante "*Piano di numerazione nel settore delle Telecomunicazioni e disciplina attuativa che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/CIR*", approvato dall'Autorità Garante delle Comunicazioni il 20.05.2015, ("Piano di Numerazione Nazionale"). Resta inteso fra le Parti che TESLATEL procederà alla cessazione e chiusura

immediata dell'offerta dei Servizi oggetto del presente Contratto a seguito di violazione accertata dalla parte dei competenti organi delle disposizioni disciplinanti il corretto utilizzo delle NG oggetto del presente Contratto.

4.3 Il CLIENTE, in ragione della sua dichiarata autonomia e responsabilità esclusiva per i servizi erogati alla propria clientela finale, si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne TESLATEL da ogni onere e pregiudizio, anche economico, che quest'ultima dovesse subire o chiamata a rispondere in conseguenza di eventuali pretese avanzate dagli utenti/consumatori o altro soggetto terzo derivanti, conseguenti ovvero connesse all'utilizzo da parte del CLIENTE delle NG oggetto del presente Contratto.

4.4 Il CLIENTE del pari assume a proprio esclusivo carico ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'eventuale utilizzo, diffusione ed erogazione di servizi contrari alla normativa e/o regolamentazione vigenti obbligandosi sin d'ora, in ogni ipotesi di violazione ovvero di sanzione irrogata da qualsiasi Autorità (inclusi il Ministero e l'AGCOM) nei confronti di TESLATEL in relazione ai servizi erogati e/o fruiti tramite le NG di cui al presente Contratto, a garantire, manlevare e risarcire TESLATEL dei danni tutti – patrimoniali, non patrimoniali, d'immagine e reputazione commerciale – allo stesso cagionati con le condotte illecite proprie o dei propri clienti finali.

5 - Comportamenti anomali o fraudolenti

5.1 TESLATEL potrà disattivare i Servizi a suo insindacabile giudizio in caso di comportamenti anomali o fraudolenti. Il CLIENTE dichiara di accettare come elemento probatorio quanto accertato dai sistemi di rilevazione di TESLATEL e supportato da idonee evidenze documentali.

6 - Modifiche contrattuali

6.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa e dalla regolamentazione di settore applicabile TESLATEL potrà procedere alla modifica delle condizioni tecniche ed economiche nonché delle condizioni di fornitura dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari, che saranno specificatamente indicate nella relativa comunicazione trasmessa al CLIENTE almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione.

6.2 Il CLIENTE, qualora non intenda accettare le modifiche preventivamente comunicate da TESLATEL, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza alcun onere, entro sessanta (60) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto tramite lettera Raccomandata A.R. indirizzata alla sede di TESLATEL o tramite comunicazione inoltrata via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it. In caso di mancata comunicazione di recesso da parte del CLIENTE nel termine suddetto le modifiche saranno automaticamente applicate al presente Contratto.

6.3 Nel caso in cui il CLIENTE receda dal Contratto entro 60 giorni dalla comunicazione della modifica contrattuale, Teslatel applicherà le condizioni contrattuali antecedenti la proposta di modifica sino al momento della cessazione del contratto. Se il recesso avverrà oltre il sessantesimo giorno dalla detta comunicazione si applicheranno le nuove condizioni contrattuali dal momento della loro entrata in vigore e sino alla cessazione del Contratto gli eventuali ulteriori costi di cui al successivo art. 8, commi 8.2 ed 8.3.

6.4 Il CLIENTE dovrà prontamente comunicare a TESLATEL ogni cambiamento dei propri dati ai fini della fatturazione.

7 – Durata e Disdetta

7.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa regolatoria applicabile il presente Contratto avrà la durata di ventiquattro (24) mesi, che decorrono dalla data della sua conclusione, secondo quanto previsto dal precedente art. 3. Resta inteso che la durata sarà diversa rispetto a quella dianzi indicata ove previsto dalle specifiche condizioni contenute nell'Allegato 1 o nell'Allegato 2..

7.2 Alla scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo della medesima durata e così di seguito salvo disdetta da comunicarsi a TESLATEL almeno 30 giorni prima di ogni scadenza, ad iniziare dalla prima. Se il suddetto termine minimo di 30 giorni non sarà rispettato e la disdetta perverrà a TESLATEL prima del citato termine, il Contratto cesserà al termine del secondo periodo di durata dello stesso.

7.3 Cliente dovrà inviare la disdetta a TESLATEL, per iscritto a mezzo lettera raccomandata A.R. presso la propria sede legale o tramite comunicazione inoltrata via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it.

7.4 Nel caso di regolare disdetta al termine del primo periodo contrattuale, TESLATEL potrà addebitare al CLIENTE il

costo della disattivazione indicato nell' Allegato 2 al presente Contratto. Detto costo non sarà dovuto nel caso in cui la disdetta intervenga in periodi successivi al primo.

8 - Recesso.

8.1. Fatto salvo quanto previsto all'art 6.2., ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto durante il periodo di vigenza contrattuale, comunicando la propria volontà all'altra parte con un preavviso di 30 giorni decorrenti dalla ricezione - con ogni mezzo (incluso fax) - della suddetta comunicazione. Il Servizio cesserà alla scadenza del detto termine e, da quel momento, il Cliente cesserà dall' obbligo di pagamento del Servizio stesso. Nel caso di fatturazione anticipata, i giorni di servizio non usufruiti e pagati saranno oggetto di nota di credito e rimborso.

8.2 Nel caso di recesso nel primo periodo di durata contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere l'eventuale contributo di attivazione, previsto nell' Allegato 2, non ancora pagato. Se il contributo è stato rateizzato e l' efficacia del recesso è anteriore al termine della rateizzazione, il Cliente, salvo che non chieda di versare, al momento della cessazione del Contratto, quanto ancora dovuto a tale titolo, avrà diritto a continuare a pagare le quote del detto contributo secondo il piano di restituzione concordato.

8.3 Nel caso di recesso nel primo periodo contrattuale sarà altresì dovuto il contributo di disattivazione, nella misura prevista nell' Allegato 2.

8.4 Nel caso di recesso successivo al primo periodo di durata contrattuale, nulla è dovuto dal Cliente al momento della efficacia dello stesso ed ogni obbligo del Cliente cesserà quindi dopo 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

8.5. TESLATEL ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R o via PEC all'indirizzo reso disponibile dal CLIENTE al momento di conclusione del Contratto, qualora il CLIENTE risulti in stato di morosità, o nel caso in cui TESLATEL rilevi, anche successivamente alla conclusione del Contratto, alcune delle circostanze di cui al punto 3.2 ovvero – fermo il disposto dell'art. 10 – nel caso in cui risulti violata anche una sola delle obbligazioni di cui all'art. 4.1.

8.6 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

9 - Clausola risolutiva espressa

9.1 Il presente Contratto sarà risolto automaticamente, con conseguente interruzione dei Servizi, in caso di inadempimento del CLIENTE alle obbligazioni poste a suo carico dall'art. 4, fermo in ogni caso il diritto di TESLATEL di ottenere il risarcimento dei relativi danni.

10 - Limitazioni di responsabilità

10.1 TESLATEL non è responsabile dei ritardi, cattivo funzionamento degli apparecchi telefonici e degli elaboratori elettronici utilizzati dal Cliente, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito;
- b) manomissioni o interventi sui Servizi o sulle apparecchiature, effettuati da parte del CLIENTE o da parte di terzi in assenza di previa autorizzazione di TESLATEL;
- c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del CLIENTE;
- d) cattivo funzionamento degli apparecchi utilizzati dal CLIENTE;
- e) interruzione totale o parziale dei Servizi, causato da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

10.2 In ogni caso il CLIENTE è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici terzi dandone inoltre tempestiva comunicazione a TESLATEL.

11 - Pagamenti dei Servizi e fatturazione

11.1 A fronte dei Servizi forniti da TESLATEL in virtù del presente Contratto, il CLIENTE pagherà a TESLATEL i canoni ed i corrispettivi dovuti secondo quanto indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - che

disciplinano i rapporti economici fra TESLATEL ed il CLIENTE (anche per quanto attiene eventuali rapporti di *revenue sharing*). Il CLIENTE dichiara di accettare come probatori esclusivamente i dati registrati dal sistema di rilevamento sito presso le centrali di TESLATEL.

11.2. Le fatture verranno emesse da TESLATEL con cadenza periodica secondo quanto indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - a partire dalla data di attivazione dei Servizi e le stesse dovranno essere saldate per intero dal CLIENTE alla scadenza indicata nella fattura stessa. Per l'intero periodo di durata contrattuale, TESLATEL si riserva di chiedere in ogni momento pagamenti (anche parziali) anticipati al raggiungimento di determinati volumi di traffico che, ad insindacabile giudizio di TESLATEL, potranno determinare un aumento dell'esposizione economica di TESLATEL verso il CLIENTE; in alternativa a tali pagamenti anticipati, il CLIENTE potrà fornire a TESLATEL una garanzia fideiussoria di valore adeguato (almeno pari ad un importo globale, su base annuale, proporzionale all'importo mensile oggetto della richiesta di anticipo da parte di TESLATEL). I costi relativi ai contributi di attivazione verranno fatturati nella prima fattura utile. Le spese di incasso applicate su ogni fattura ammontano a 1 Euro.

11.3. In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del CLIENTE interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di tre punti (sempre, comunque, nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96). Decorsi inutilmente 90 giorni dalla scadenza del termine per il pagamento indicato in fattura, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti TESLATEL potrà sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi addebitando al Cliente i corrispettivi previsti nel Contratto sottoscritto. Resta fermo, come previsto dalla normativa regolatoria vigente, che, nel caso di mancato o ritardato pagamento di un singolo servizio oggetto del contratto, TESLATEL NON sospenderà la fornitura degli altri servizi previsti nel contratto stesso, anche se supplementari.

Resta inteso che TESLATEL potrà compensare gli importi dovuti dal CLIENTE e fatturati a titolo di Contributi, Canoni, Corrispettivi, con equivalenti importi eventualmente dovuti da TESLATEL al CLIENTE in virtù del presente Contratto.

11.4 Fatto salvo quanto previsto al precedente 11.3. e in ogni caso di avvenuta contestazione ai sensi del successivo 12.3., decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il Contratto di risolverà ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

12 - Reclami e Segnalazioni

12.1. Le eventuali segnalazioni o i reclami relativi al mancato rispetto delle previsioni del presente Contratto, a malfunzionamenti dei Servizi nonché a richieste di supporto tecnico, possono essere effettuati dal Cliente contattando il Servizio Clienti o il Supporto Tecnico di TESLATEL tramite telefono o e-mail ai punti contatto indicati sul sito web <https://www.teslatel.net/>. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

12.2 Nel caso in cui la segnalazione non possa essere risolta dal Servizio Clienti via telefono, il CLIENTE dovrà confermare il proprio reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà pervenire entro sette giorni dalla prima segnalazione al seguente indirizzo, Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano; ovvero con comunicazione via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it. TESLATEL esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al CLIENTE i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo.

12.3 Resta inteso che, qualora il reclamo sia relativo ad un addebito di un singolo bene o servizio anche supplementare, l'invio del reclamo sospende l'obbligo di pagamento del solo bene o servizio per il quale è stato effettuato, sino alla definizione della relativa procedura. Il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione

12.4. Se il CLIENTE, all'esito della procedura conseguente al reclamo, non sarà soddisfatto, potrà rivolgersi al Co.Re.Com territorialmente competente seguendo il regolamento contenuto nell'Allegato B alla Delibera n. 358, 2022, CONS, ed eventuali successive modifiche ed integrazioni. .

13 – Privacy

13.1. Le Parti si danno atto che il trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto sarà eseguito, conformemente alle previsioni del Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 (il "Codice Privacy Italiano") e della normativa applicabile, secondo quanto dettagliatamente indicato nella Informativa sul trattamento dei dati personali presente nel Modulo di Offerta, cui si fa espressamente rinvio.

13.2 Gli elenchi aggiornati dei responsabili dei rispettivi trattamenti sono resi disponibili dalle Parti presso le proprie sedi. Ciascuna delle Parti potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy.

14 - Comunicazioni relative al rapporto tra il CLIENTE e TESLATEL

14.1 Le Parti concordano che TESLATEL potrà fornire informazioni telefoniche, se disponibili, sullo stato dei rapporti con il CLIENTE a fronte della indicazione, quale requisito minimo, del numero di codice del CLIENTE indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Pertanto, sarà onere del CLIENTE custodire opportunamente il codice suddetto ed il CLIENTE non potrà avanzare pretese nei confronti di TESLATEL per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi in possesso di detto codice, informazioni riguardanti il rapporto con TESLATEL.

15 - Foro competente

15.1 Per le controversie tra TESLATEL ed il CLIENTE varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, dovrà essere esperito, prima di una eventuale azione giudiziaria, un tentativo di conciliazione innanzi alla detta Autorità ai sensi della Delibera n.358, 2022, CONS.

15.2. Le Parti stabiliscono che il Foro di Roma sarà competente territorialmente per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione ed esecuzione del Contratto.

ALLEGATI

1 – MODULO DI OFFERTA – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2 – CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO