

CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI NUMERAZIONE INTELLIGENTE DI TIPO NON GEOGRAFICO**PREMESSE**

- TESLATEL è un operatore debitamente autorizzato dal competente Ministero ad esercitare in Italia l'attività di fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica, anche attraverso numerazioni non geografiche (di seguito per brevità "NNG"), di titolarità della stessa TESLATEL ovvero assegnate ad operatori terzi e comunque concesse in uso a TESLATEL;
- la vigente normativa consente a TESLATEL di attivare sulla rete di telecomunicazioni di sua proprietà taluni servizi relativi a "Numerazioni Non Geografiche" da configurare in origine dalla rete propria nonché – sulla scorta di accordi in essere tra TESLATEL medesimo ed altri Operatori di Telefonia Fissa e Mobile – dalle reti di proprietà dei menzionati altri Operatori, e ciò allo scopo di fornire agli abbonati di TESLATEL nonché degli stessi altri Operatori l'uso delle citate NNG nonché l'accesso diretto alle stesse;
- appartengono alla categoria delle menzionate NNG quelle numerazioni che nella successione di cifre non contengono informazioni relative alla effettiva ubicazione fisica del punto terminale di rete dell'abbonato cui tale numerazione di rete è attribuita;
- il presente Contratto avrà ad oggetto l'utilizzo di NNG aventi peculiari e specifiche connotazioni di servizio e, precisamente, numerazioni relative ai servizi internet (codice 70X), a servizi di assistenza clienti (codice 192X, 194X), a servizi di addebito al chiamato (codice 800, 803), a servizi di addebito ripartito (codice 84X), a servizi di numero unico o personale (codice 199, 178), ed a servizi a sovrapprezzo (codici 89X);
- il CLIENTE dichiara espressamente di aver preso conoscenza ed accettato integralmente il contenuto della Carta dei Servizi di tutti gli operatori coinvolti, ivi compresa la Carta di Garanzia di TESLATEL messe a disposizione da TESLATEL sul proprio sito internet – nella sezione "Documenti Utili" - il cui contenuto deve intendersi parte sostanziale ed integrante del presente accordo tra le parti;
- il CLIENTE dichiara sin d'ora di essere integralmente a conoscenza della vigente legislazione in materia di accesso alle NNG, nonché in materia di regolamenti disciplinanti le modalità di erogazione dei servizi fruibili mediante il suddetto accesso, delle relative condizioni tecniche ed economiche, ivi incluso – laddove applicabile – [a] l'obbligo di far precedere il servizio da un annuncio fonico che informi il chiamante, fra le altre cose, circa la tariffa applicata (comprensivo della quota fissa alla risposta ed inclusivo di IVA); [b] l'obbligo di ottenere il consenso espresso dell'utente finale quale modalità di accettazione del servizio; nonché [c], l'obbligo di utilizzare per la fornitura di servizi di assistenza post-vendita solo numerazioni a "tariffa base", secondo quanto previsto dalla normativa e regolamentazione di settore;
- il CLIENTE ha richiesto a TESLATEL di poter utilizzare talune NNG assegnate dal competente Ministero a TESLATEL onde poter collegare appositi apparati ed apparecchiature di sua proprietà (che il Cliente dichiara e garantisce essere regolarmente omologati e certificati dalle competenti autorità) affinché gli abbonati di TESLATEL e degli altri Operatori possano raggiungere le NNG oggetto del presente Contratto;
- i contenuti e le pattuizioni tutte di cui al presente accordo si intendono automaticamente adeguati alle disposizioni legislative e/o regolamentari di volta in volta emanate ovvero da emanarsi durante la vigenza del presente Contratto da parte dell'Autorità Garante nelle Comunicazioni, del Ministero delle Comunicazioni nonché di ogni altra autorità che dovesse comunque provvedere alla disciplina e/o alla regolamentazione dei servizi ovvero delle numerazioni che formano oggetto del presente accordo;
- che al presente Contratto si applica in particolare la normativa regolatoria prevista nelle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).

1 - Premesse ed Allegati

Le premesse di cui sopra e gli allegati al presente Contratto - laddove applicabili - costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

2 - Oggetto del Contratto

2.1 TESLATEL è un operatore debitamente autorizzato dal competente Ministero ad esercitare in Italia l'attività di

fornitura di reti e servizi di comunicazione elettronica e, in virtù di tale titolo, offre servizi di telecomunicazioni al pubblico e, in virtù del presente Contratto, fornirà al CLIENTE il servizio di NNG e relativo servizio di trasporto ("Servizi") secondo quanto previsto nel Modulo di Offerta - di cui all'Allegato 1 - e nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - utilizzando la propria infrastruttura flessibile di Rete Intelligente, che consente al CLIENTE di erogare agli utenti chiamanti i propri servizi secondo quanto previsto nella documentazione contrattuale dallo stesso predisposta.

2.2 TESLATEL fornirà al Cliente i Servizi, secondo i termini e le condizioni di seguito previste che, unitamente ai relativi allegati, costituiscono il contratto per la fornitura di Servizi (di seguito il "Contratto").

3 - Autorizzazioni

Il CLIENTE prende atto che TESLATEL fornisce i propri servizi in ottemperanza alle condizioni della propria autorizzazione ministeriale nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni. Al riguardo, quest'ultima precisa quanto segue:

- i. la Delibera n. 8/15/CIR, ss.mm.ii. recante "*Piano di numerazione nel settore delle Telecomunicazioni e disciplina attuativa che modifica ed integra il piano di numerazione di cui alla delibera n. 52/12/CIR*", approvato dall'Autorità Garante delle Comunicazioni il 20.05.2015, ("*Piano di Numerazione Nazionale*"), come integrata dalla Delibera n. 133/18/CIR ("*Atto interpretativo e di indirizzo in merito all'obbligo specifico di diligenza massima, di cui all'articolo 3, comma 3, del piano di numerazione allegato alla delibera n. 8/15/CIR*") che individua le numerazioni per l'accesso ai servizi non geografici a tariffazione specifica mediante le quali potranno essere offerti i Servizi;
- ii. TESLATEL, quale operatore di telecomunicazioni, ha progettato, sviluppato, e realizzato una propria infrastruttura di rete intelligente che consente l'erogazione di prestazioni di fonia avanzata;
- iii. il competente Ministero ha assegnato a TESLATEL le NNG a tariffazione specifica oggetto del presente Contratto;
- iv. TESLATEL è in grado di rendere disponibile e fornire al CLIENTE - sulla base delle specifiche esigenze manifestate dallo stesso ed al fine di consentirgli di erogare all'utente chiamante una serie di servizi a valore aggiunto - servizi di trasporto basati sulla predetta infrastruttura di rete, anche tramite NNG di titolarità di operatori terzi e cedute in uso da questi a TESLATEL sulla base di appositi separati accordi;
- v. il CLIENTE ha interesse a divenire il soggetto che, con l'utilizzo di opportuni apparati, che lo stesso dichiara essere regolarmente omologati e certificati dalle Autorità competenti, consentirà agli utenti chiamanti di usufruire delle informazioni acquisite mediante la rete gestita da TESLATEL;
- vi. il CLIENTE utilizzerà i Servizi per le proprie esigenze professionali ed imprenditoriali;
- vii. TESLATEL non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo dei Servizi che venga fatto dal CLIENTE, fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa e dalla regolamentazione di settore applicabile.

4 - Conclusione del Contratto

4.1. L'invio a TESLATEL del presente Contratto sottoscritto dal CLIENTE, unitamente agli allegati, costituisce la proposta di Contratto per la fornitura dei Servizi. 4.2 TESLATEL si riserva di non accettare la proposta di Contratto nei seguenti casi:

- a) se il CLIENTE si sia in precedenza reso inadempiente;
- b) se il CLIENTE sia stato protestato o soggetto a procedure esecutive;
- c) se il CLIENTE abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata;
- d) ove risulti che la richiesta di erogazione dei Servizi sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarli in proprio;
- e) qualora a causa del tipo di Contratto stipulato tra il CLIENTE e l'operatore di rete locale, o per qualsiasi altro motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile oppure non rientri nell'ambito delle condizioni standard del Contratto di Interconnessione di cui TESLATEL è titolare;
- f) se il CLIENTE non sia debitamente autorizzato dalle competenti autorità ad erogare servizi di comunicazioni elettronica accessibili al pubblico;
- g) se il CLIENTE risulti civilmente incapace;
- h) se il CLIENTE non abbia documentato la propria identità, residenza o domicilio, oppure la sussistenza del potere di firma in caso di enti (associazioni, società, fondazioni, ecc.);

- i) Se il CLIENTE abbia chiesto ed ottenuto in uso da TESLATEL numerazioni sui Codici 199/848/899 e rifiuti di sottoscrivere la dichiarazione di cui all' allegato 3.

4.2. Il Contratto si concluderà al momento dell'attivazione dei Servizi, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di TESLATEL della proposta e TESLATEL comunicherà l'attivazione, comunicando altresì il numero NNG assegnato al CLIENTE.

4.3. Il CLIENTE garantisce di avere la titolarità o, comunque, di aver ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dei Servizi, nonché l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni fornite a TESLATEL e pertanto manterrà indenne TESLATEL da ogni pretesa di terzi comunque correlata a tali adempimenti.

5 - Modifiche contrattuali

5.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa e dalla regolamentazione di settore applicabile TESLATEL potrà procedere alla modifica delle condizioni tecniche ed economiche nonché delle condizioni di fornitura dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari, che saranno specificatamente indicate nella relativa comunicazione trasmessa al CLIENTE almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione.

5.2 Il CLIENTE, qualora non intenda accettare le modifiche preventivamente comunicate da TESLATEL, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, senza alcun onere, entro sessanta (60) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto tramite lettera Raccomandata A.R. indirizzata alla sede di TESLATEL o tramite comunicazione inoltrata via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it. In caso di mancata comunicazione di recesso da parte del CLIENTE nel termine suddetto le modifiche saranno automaticamente applicate al presente Contratto.

5.3 Nel caso in cui il CLIENTE receda dal Contratto entro 60 giorni dalla comunicazione della modifica contrattuale, TESLATEL applicherà le condizioni contrattuali antecedenti la proposta di modifica sino al momento della cessazione del contratto. Se il recesso avverrà oltre il sessantesimo giorno dalla detta comunicazione, si applicheranno le nuove condizioni contrattuali dal momento della loro entrata in vigore e sino alla cessazione del Contratto nonché gli eventuali ulteriori costi di cui al successivo art. 7 commi 2 e 3

5.4 Il CLIENTE dovrà prontamente comunicare a TESLATEL ogni cambiamento dei propri dati ai fini della fatturazione.

6 – Durata e Disdetta

6.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa regolatoria applicabile il presente Contratto avrà la durata di ventiquattro (24) mesi, che decorrono dalla data della sua conclusione, secondo quanto previsto dal precedente art. 4. Resta inteso che la durata sarà diversa rispetto a quella dianzi indicata ove previsto dalle specifiche condizioni contenute nell'Allegato 1 o nell'Allegato 2.

6.2 Alla scadenza, il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo della medesima durata e così di seguito salvo disdetta da comunicarsi a TESLATEL almeno 30 giorni prima di ogni scadenza, ad iniziare dalla prima. Se il suddetto termine minimo di 30 giorni non sarà rispettato e la disdetta perverrà a TESLATEL prima del citato termine, il Contratto cesserà al termine del secondo periodo di durata dello stesso.

6.3 Cliente dovrà inviare la disdetta a TESLATEL, per iscritto a mezzo lettera raccomandata A.R. presso la propria sede legale o tramite comunicazione inoltrata via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it.

6.4 Nel caso di regolare disdetta al termine del primo periodo contrattuale, TESLATEL potrà addebitare al CLIENTE il costo della disattivazione indicato nell' Allegato 2 al presente Contratto. Detto costo non sarà dovuto nel caso in cui la disdetta intervenga in periodi successivi al primo.

7 - Recesso.

7.1 Fatto salvo quanto previsto all'art 6.2, ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto durante il periodo di vigenza contrattuale, comunicando la propria volontà all'altra parte con un preavviso di 30 giorni decorrenti dalla ricezione - con ogni mezzo (incluso fax) - della suddetta comunicazione. I Servizi cesseranno alla scadenza del detto termine e, da quel momento, il Cliente cesserà dall' obbligo di pagamento dei Servizi stessi. Nel caso di fatturazione anticipata, i giorni di servizio non usufruiti e pagati saranno oggetto di nota di credito e rimborso.

7.2 Nel caso di recesso nel primo periodo di durata contrattuale, il Cliente dovrà corrispondere l'eventuale contributo di attivazione, previsto nell' Allegato 2, non ancora pagato. Se il contributo è stato rateizzato e l'efficacia del recesso è anteriore al termine della rateizzazione, il Cliente, salvo che non chieda di versare, al momento della cessazione del Contratto, quanto ancora dovuto a tale titolo, avrà diritto a continuare a pagare le quote del detto contributo secondo il piano di restituzione concordato.

7.3 Nel caso di recesso nel primo periodo contrattuale sarà altresì dovuto il contributo di disattivazione, nella misura prevista nell' Allegato 2.

7.4 Nel caso di recesso successivo al primo periodo di durata contrattuale, nulla è dovuto dal Cliente al momento della efficacia dello stesso ed ogni obbligo del Cliente cesserà quindi dopo 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

7.5 TESLATEL ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R o via PEC all'indirizzo reso disponibile dal CLIENTE al momento di conclusione del Contratto, qualora il CLIENTE risulti in stato di morosità, o nel caso in cui TESLATEL rilevi, anche successivamente alla conclusione del Contratto, alcune delle circostanze di cui al punto 4.2 ovvero nel caso in cui risulti violata anche una sola delle obbligazioni di cui all'art. 12

7.6 Qualora il CLIENTE receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti servizi.

8 - Rapporti giuridici nascenti dal Contratto

8.1 Le Parti si danno reciprocamente atto che TESLATEL, nella prestazione del servizio di trasporto, si limita esclusivamente a mettere a disposizione del CLIENTE l'infrastruttura tecnica di sua competenza, necessaria per l'espletamento del servizio da parte del CLIENTE in favore dell'utenza chiamante. Il servizio fruibile dall'utenza chiamante sulle NNG che formano oggetto del presente Contratto viene quindi erogato dal CLIENTE in virtù di un rapporto giuridico che si instaura direttamente ed esclusivamente tra l'utente chiamante ed il CLIENTE. Solo quest'ultimo, pertanto, è responsabile dei contenuti e delle modalità di esecuzione dei Servizi offerti tramite le NNG oggetto del presente Contratto (ivi inclusi gli Allegati) sia nei confronti dell'utente chiamante che di TESLATEL e dei terzi, fatte salve le responsabilità di TESLATEL per eventuali disservizi imputabili alla rete telefonica.

8.2 Il CLIENTE garantisce espressamente che i contenuti delle informazioni e servizi tutti erogati all'utenza chiamante sono conformi e rispettosi della normativa vigente, delle disposizioni regolamentari applicabili nonché della Carta delle Garanzie di TESLATEL. Il CLIENTE pertanto assume a proprio esclusivo carico ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla eventuale diffusione ed erogazione di servizi non conformi alla menzionata normativa e sin d'ora si obbliga, in ogni ipotesi di violazione e di sanzione irrogata da qualsiasi Autorità (inclusi il Ministero e l'AGCOM) nei confronti di TESLATEL in relazione ai servizi erogati al pubblico dal CLIENTE tramite le NNG di cui al presente Contratto, a garantire, manlevare e risarcire TESLATEL dei danni tutti – patrimoniali, non patrimoniali, d'immagine e reputazione commerciale – allo stesso cagionati con le proprie condotte illecite.

8.3 Del pari, il CLIENTE espressamente si impegna a rispondere dell'esatto adempimento delle obbligazioni a proprio carico scaturenti dalla sottoscrizione del presente Contratto, anche nell'ipotesi in cui le NNG oggetto del Contratto e le attrezzature alle stesse pertinenti siano a qualsiasi titolo utilizzate da parte di terzi, anche contro la volontà del Cliente e/o di TESLATEL, che qui espressamente nega ogni autorizzazione all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi diversi dal CLIENTE.

8.4 Il CLIENTE accetta quindi che l'utilizzo delle NNG oggetto del presente Contratto debba essere conforme alla normativa vigente e alle disposizioni regolamentari che disciplinano il corretto utilizzo delle stesse numerazioni, fra cui – a mero titolo esemplificativo – il Piano di Numerazione Nazionale; il D.lgs. 145/06, nonché la Carta dei Servizi di TESLATEL, e le loro rispettive modifiche ed integrazioni, che il CLIENTE si impegna a rispettare.

8.5 In particolare, qualora il CLIENTE abbia chiesto ed ottenuto in uso da TESLATEL numerazioni sui codici 199/848/899, riconosce e accetta che attraverso tali numerazioni non potrà in ogni caso fornire alla propria clientela servizi di assistenza post-vendita per i quali possono invece essere utilizzate solo numerazioni a "tariffa base". Il Cliente a tal fine si impegna a sottoscrivere al momento di sottoscrizione del Contratto e, in ogni caso, a fornire a TESLATEL, senza indebito ritardo, un'espressa dichiarazione in conformità a quanto previsto nell'Allegato 3.

8.6 Il CLIENTE dà atto e accetta che, a norma del Piano di Numerazione Nazionale nonché delle pertinenti norme in materia di NNG, TESLATEL effettua a propria insindacabile discrezione verifiche periodiche a campione sulle numerazioni in uso a propri clienti al fine di scongiurare usi delle medesime numerazioni non conformi alla pertinente disciplina. Qualora TESLATEL verificasse un uso delle NNG da parte del CLIENTE non conforme alla pertinente normativa essa informerebbe tempestivamente il CLIENTE che sarà tenuto a conformare l'uso alla disciplina in vigore entro il termine che sarà indicato da TESLATEL. In caso di mancata ottemperanza, TESLATEL potrà sospendere il servizio e dichiarare risolto il contratto per inadempimento del CLIENTE.

8.7 Il CLIENTE, in ragione della sua dichiarata autonomia e responsabilità esclusiva per i servizi erogati all'utenza chiamante, si obbliga espressamente a manlevare e tenere indenne TESLATEL da ogni onere e pregiudizio, anche economico, che quest'ultima dovesse subire o essere chiamata a rispondere in conseguenza di eventuali pretese avanzate dagli utenti/consumatori o altro soggetto terzo derivanti, conseguenti ovvero connesse ai contenuti o dalle modalità di esecuzione ed erogazione dei servizi forniti dal CLIENTE all'utenza chiamante tramite le NNG oggetto del presente Contratto.

9 - Contributi, Canoni, Corrispettivi, Fatturazione e Pagamenti

9.1 A fronte dei Servizi forniti da TESLATEL in virtù del presente Contratto, il CLIENTE pagherà a TESLATEL i canoni ed i corrispettivi dovuti secondo quanto indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - che disciplinano i rapporti economici fra TESLATEL ed il CLIENTE (anche per quanto attiene eventuali rapporti di *revenue sharing*). Le fatture verranno emesse da TESLATEL con cadenza periodica secondo quanto indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - a partire dalla data di attivazione dei Servizi e le stesse dovranno essere saldate per intero dal CLIENTE alla scadenza indicata nelle fatture stesse. Per l'intero periodo di durata contrattuale, TESLATEL si riserva di chiedere in ogni momento pagamenti (anche parziali) anticipati al raggiungimento di determinati volumi di traffico che, ad insindacabile giudizio di TESLATEL, potranno determinare un aumento dell'esposizione economica di TESLATEL verso il CLIENTE; in alternativa a tali pagamenti anticipati, il CLIENTE potrà fornire a TESLATEL una garanzia fideiussoria di valore adeguato (almeno pari ad un importo globale, su base annuale, proporzionale all'importo mensile oggetto della richiesta di anticipo da parte di TESLATEL). I costi relativi ai contributi di attivazione verranno fatturati nella prima fattura utile. Le spese di incasso applicate su ogni fattura ammonteranno a 1 Euro.

9.2 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del CLIENTE interessi di mora calcolati nella misura del tasso ufficiale di sconto aumentato di tre punti (sempre, comunque, nei limiti di quanto previsto dalla L.108/96). Decorsi inutilmente 90 giorni dalla scadenza del termine per il pagamento indicato in fattura, senza che il CLIENTE abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti, TESLATEL potrà sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi addebitando al Cliente i corrispettivi previsti nel Contratto sottoscritto. Resta inteso che TESLATEL potrà compensare gli importi dovuti dal CLIENTE e fatturati a titolo di Contributi, Canoni, Corrispettivi, con equivalenti importi eventualmente dovuti da TESLATEL al CLIENTE in virtù del presente Contratto.

10 - Corrispettivi a carico dell'utente chiamante per chiamate a tariffazione specifica.

10.1 Per le chiamate da rete fissa Telecom Italia verso numerazioni a tariffazione specifica verrà addebitato da parte di Telecom all'utente finale uno scatto alla risposta e/o un importo al minuto come da piano tariffario scelto dal CLIENTE.

10.2 Per le chiamate originate dalle reti di altri Operatori è esclusiva responsabilità di questi ultimi, compatibilmente con i tempi tecnici necessari, l'apertura del servizio sulla propria infrastruttura di rete. Sarà cura di TESLATEL fornire tempestiva informativa al CLIENTE in merito alla possibilità di chiamata da altre reti ed alle rispettive tariffe a carico dell'utente chiamante tramite altro Operatore. Il CLIENTE dichiara altresì, sollevando contestualmente TESLATEL da ogni responsabilità in merito, di essere a conoscenza che l'addebito della tariffa all'utente per le chiamate provenienti dalle altre reti verso numerazioni a tariffazione specifica, è in capo all'altro Operatore.

10.3 Il CLIENTE prende atto che TESLATEL per la chiamate effettuate tramite rete Telecom Italia, riscuoterà dagli utenti chiamanti i compensi dovuti al CLIENTE a fronte dei Servizi erogati, come segue: contabilizzerà e fatturerà le prestazioni fruite per servizi resi dal CLIENTE alla stessa Telecom Italia la quale, attraverso i propri sistemi di rilevazione, provvederà alla fatturazione per conto di TESLATEL degli importi verso i singoli utenti chiamanti secondo quanto previsto nei contratti in vigore fra TESLATEL e Telecom Italia. Successivamente TESLATEL verserà al CLIENTE le sue spettanze.

10.4 Fatto salvo quanto diversamente previsto dalla normativa e dalla regolamentazione di settore applicabile,

TESLATEL avrà il diritto di modificare il prezzo applicato all'utente chiamante ed i relativi corrispettivi dovuti al CLIENTE, le specifiche tecniche dei Servizi nonché le presenti condizioni contrattuali per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che verranno indicate nella relativa comunicazione trasmessa al CLIENTE almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. Il CLIENTE, qualora non intenda accettare le modifiche preventivamente comunicate da TESLATEL, avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro sessanta (60) giorni dall'avvenuta comunicazione di modifica delle condizioni contrattuali. L'eventuale recesso dovrà essere comunicato per iscritto tramite lettera Raccomandata A.R. indirizzata alla sede di TESLATEL o tramite comunicazione inoltrata via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it. In caso di mancata comunicazione di recesso da parte del CLIENTE nel termine suddetto le modifiche saranno automaticamente applicate all'utente chiamante.

11 - Corrispettivi a favore del CLIENTE che utilizza numerazioni a tariffazione specifica

11.1 Per ogni chiamata di accesso al servizio del CLIENTE erogato su numerazioni per servizi a tariffazione specifica, TESLATEL riconosce allo stesso un importo per lo scatto alla risposta e/o un importo al minuto come indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio, di cui all'Allegato 2. Pertanto, l'importo da riconoscere al CLIENTE sarà determinato in base ai volumi di traffico indirizzati dagli utenti verso il codice per servizi a sovrapprezzo sul quale è erogato agli utenti stessi il servizio fornito dal CLIENTE.

11.2 Il CLIENTE dichiara di accettare come probatorio esclusivamente l'ammontare del numero di conversazioni andate a buon fine sui propri servizi e registrato dal sistema di rilevamento sito presso le centrali di TESLATEL.

11.3 Gli importi maturati a seguito di chiamate originate da rete mobile saranno versati da TESLATEL al CLIENTE, al netto delle insolvenze riscontrate, entro 60gg dalla fine del mese di riferimento salvo diverso accordo. TESLATEL provvederà all'invio di un resoconto contabile mensile sul traffico generato dalla fornitura dei Servizi per l'emissione della relativa fattura da parte del medesimo.

11.4 Gli importi maturati a seguito di chiamate originate da rete fissa saranno versati da TESLATEL al CLIENTE, al netto delle insolvenze riscontrate, entro 210 gg dalla fine del mese di riferimento salvo diverso accordo. TESLATEL provvederà all'invio di un resoconto contabile mensile sul traffico generato dalla fornitura dei Servizi per l'emissione della relativa fattura da parte del medesimo.

11.5 TESLATEL, a titolo di anticipazione sugli importi di spettanza del CLIENTE in relazione alle chiamate originate da rete fissa, verserà una somma pari al 50% dell'importo risultante dal detto resoconto entro 60gg dalla fine del mese di riferimento, salvo diverso accordo, previa ricezione della relativa fattura.

11.6 TESLATEL provvederà ad eseguire il conguaglio a consuntivo dell'insolvenza effettivamente riscontrata sul traffico, da rete mobile e da rete fissa, diretto alle numerazioni non geografiche assegnate al CLIENTE entro 7 (sette) mesi dalla fine del mese di riferimento, come segue:

- i. nel caso che l'insolvenza accertata sia inferiore alle somme forfetariamente anticipate, liquiderà la differenza tra le somme anticipate e quelle effettivamente dovute in base al consuntivo operato; e
- ii. nel caso che l'insolvenza accerta sia superiore alle somme forfetariamente anticipate, compenserà la differenza a favore di TESLATEL con gli importi che dovessero risultare a credito del CLIENTE o richiederà il pagamento delle predette somme aggiuntive nel caso non emergessero, a tale momento, crediti a favore del CLIENTE medesimo. In tal caso, il CLIENTE emetterà nota di credito pari alla differenza tra l'importo fatturato in origine e quello dovuto da TESLATEL al netto dell'insolvenza.

11.7 Resta inteso che il CLIENTE autorizza esplicitamente TESLATEL a trattenere, a titolo di pagamento in compensazione, eventuali somme dallo stesso dovute in relazione a mancati o ritardati pagamenti dei canoni.

12 - Obblighi del CLIENTE

12.1 Il CLIENTE si obbliga a non produrre sulla rete pubblica di Telecomunicazioni, servizi che possano determinare saturazioni nell'utilizzo della rete, vale a dire servizi che producano in tempi molto ristretti grandi volumi di chiamate indirizzate verso un unico punto.

12.2 Al CLIENTE è fatto assoluto divieto di utilizzare i segni distintivi di TESLATEL o di società ad essa collegate.

12.3 Il CLIENTE si impegna altresì:

- a prendere visione ed accettare la Carta dei Servizi i TESLATEL ed a rispettarne il contenuto;
- ad usare correttamente gli impianti e a non manometterli o manipolarli per alcuna ragione in modo da non trarne indebito vantaggio;
- a fornire nella campagna pubblicitaria del servizio indicazioni chiare ed esaurienti sull'entità dei corrispettivi addebitati all'utente chiamante;
- a non effettuare comunicazioni pubblicitarie che possano ingenerare negli utenti chiamanti la convinzione che il proprio servizio sia fornito da TESLATEL;
- a tenere espressamente TESLATEL indenne da tutte le eventuali pretese che venissero avanzate dagli utenti chiamanti o dai terzi - nonché dagli eventuali danni che venissero riconosciuti agli utenti chiamanti o ai terzi - nei confronti di TESLATEL stessa, dipendenti dai contenuti o dalle modalità di esecuzione dei Servizi, fatte salve le responsabilità di TESLATEL per eventuali disservizi imputabili alla rete telefonica;
- a fornire, sotto la piena ed esclusiva propria responsabilità, le informazioni e i servizi nel rispetto della normativa, con particolare riguardo alla riservatezza dei dati personali, alla segretezza delle comunicazioni, alla lealtà della concorrenza, alla tutela del buon costume e dell'ordine pubblico e al rispetto dei diritti dei fornitori di servizi concorrenti e degli utenti chiamanti;
- per quanto attiene a servizi erogati su numerazioni a tariffazione specifica, a fornire il proprio servizio non addebitando all'utente un importo superiore a EURO 12,50 IVA esclusa ovvero al diverso limite massimo previsto dalla normativa di volta in volta vigente ed applicabile al traffico telefonico diretto verso le numerazioni;
- a rendersi parte attiva, in qualità di fornitore del servizio non geografico a tariffazione specifica, nel comunicare al pubblico le condizioni economiche per l'utente chiamante eventualmente inserendo le stesse nel messaggio gratuito di benvenuto;
- a comunicare a TESLATEL ogni variazione delle categorie a cui è riconducibile l'utilizzo dei Servizi secondo quanto dichiarato a TESLATEL stessa ai sensi dell'art. 4 del presente Contratto;
- a comunicare a TESLATEL qualsiasi modifica dell'assetto societario quale risultante del certificato allegato al presente Contratto, tramite produzione di un certificato aggiornato da consegnare a TESLATEL entro 15 giorni dall'intervenuta modifica;
- ad inserire nella prima parte del servizio fornito all'utente finale, con durata superiore a due minuti, un messaggio di presentazione gratuita del Servizio e ad ottenere il consenso espresso dell'utente finale quale modalità di accettazione del servizio;
- a fornire a TESLATEL un certificato sostitutivo di atto notorio contenente la descrizione del servizio erogato che deve essere riconducibile alla categoria specificata nella proposta di contratto;
- a non effettuare attività di spamming di qualsivoglia tipologia (e-mail, sms ecc.) al fine di promuovere i servizi da esso offerti tramite l'uso delle numerazioni ad esso assegnate da TESLATEL nell'ambito del presente Contratto sia che queste siano accessibili da rete fissa e/o da rete mobile;
- a corrispondere a TESLATEL tutti gli importi dovuti in ragione dei Servizi forniti, secondo quanto indicato nelle Condizioni Specifiche di Servizio - di cui all'Allegato 2 - e nei tempi e nei modi ivi previsti, inclusi quelli dovuti per il caso di erogazione da parte del CLIENTE di servizi all'utenza chiamante tramite numerazioni per servizi di addebito al chiamato ovvero ad addebito ripartito.

13 - Prevenzione delle frodi – Pagamenti

13.1 In conseguenza dell'implementazione ovvero dell'adesione da parte di TESLATEL ad apposite Procedure Antifrode (sia quelle contenute in appositi accordi inter-operatore, sia quelle di cui ai contratti di volta in volta vigenti fra TESLATEL e gli altri Operatori, incluso il Protocollo di Intesa per la Prevenzione e Gestione delle Frodi del 2010), il CLIENTE riconosce e accetta - laddove per il traffico diretto verso le NNG oggetto del presente Contratto sussistano evidenze documentabili di comportamenti fraudolenti a danno degli utenti, di altri operatori telefonici o di TESLATEL, ovvero laddove TESLATEL abbia ricevuto un reclamo ovvero una comunicazione di presunta frode da parte di un cliente finale, ovvero abbia ricevuto comunicazione di preavviso di frode o anomalia di traffico anche da parte di

operatori terzi, anche in ossequio ad una procedura antifrode sottoscritta o comunque applicabile a TESLATEL ed applicabile al traffico diretto verso una NNG oggetto del presente Contratto – che TESLATEL si uniformi a dette procedure eseguendo tutte le azioni in esse previste ovvero ritenute idonee al fine di tutelare i suoi interessi e quelli dei suoi utenti. In particolare, il CLIENTE riconosce e accetta che TESLATEL esegua verifiche sulle numerazioni oggetto di segnalazione e adotti misure cautelative anche nei confronti del CLIENTE per impedire il protrarsi o ripetersi della frode e/o dell'abuso. Tali azioni potranno consistere nella sospensione del pagamento al CLIENTE degli importi relativi al traffico segnalato come fraudolento o abusivo. Qualora, successivamente all'avvenuto pagamento al CLIENTE dei corrispettivi maturati, TESLATEL rilevi che per tali corrispettivi vi sia stata contestazione in ordine alla regolarità o fraudolenza del traffico telefonico ovvero si siano verificate irregolarità o anomalie del medesimo traffico (quando anche queste ultime siano state segnalate dall'Autorità giudiziaria a TESLATEL), TESLATEL avrà la facoltà di ripetere i pagamenti già effettuati, eventualmente compensando tali importi con i corrispettivi di pari importo successivamente dovuti al CLIENTE.

13.2 Fatto salvo quanto previsto al 13.1., TESLATEL potrà procedere a diffidare il CLIENTE a rimuovere immediatamente le eventuali irregolarità rilevate nell'utilizzo dei Servizi e, in caso di inadempimento da parte del CLIENTE, il Contratto si intenderà risolto di diritto. In ogni caso, indipendentemente dalla risoluzione contrattuale, TESLATEL potrà procedere allo sbarramento dell'accesso alle numerazioni in relazione alle quali sia pervenuta a TESLATEL comunicazione di fraudolenza o irregolarità o abuso. Nei casi in cui, a insindacabile giudizio di TESLATEL, sia richiesto un intervento d'urgenza, la comunicazione informativa al CLIENTE potrà essere inviata da TESLATEL successivamente all'adozione delle predette azioni.

14 - Cessione del credito

14.1 Ognuna delle Parti garantisce che l'eventuale cessione dei crediti verso l'altra Parte derivanti a suo favore dall'esecuzione del presente Contratto avvenga solo successivamente all'emissione della fattura di competenza preventivamente autorizzata dalla Parte debitrice.

14.2 La comunicazione di cessione dei crediti deve, in ogni caso, pervenire alla Parte debitrice contestualmente alla fattura ed indicare espressamente il codice ABI-CAB, nonché il numero di conto corrente sul quale deve essere effettuato il pagamento. La Parte creditrice cedente s'impegna ad individuare un unico cessionario in relazione all'intero fatturato mensile.

15 - Mandato all'incasso

Il CLIENTE si impegna a conferire esclusivamente mandati all'incasso irrevocabili. Eventuali mandati revocabili all'incasso conferiti dal CLIENTE a terzi, anche se comunicati a TESLATEL, non avranno alcun effetto ed il pagamento sarà effettuato direttamente al CLIENTE. Si potrà conferire, in relazione al fatturato mensile, un unico mandato da qualificarsi espressamente nella comunicazione a TESLATEL quale mandato irrevocabile. Successive revoche, non accompagnate da esplicito consenso del mandatario, non produrranno effetto nei confronti di TESLATEL che effettuerà il pagamento a favore del primo mandatario salva la facoltà di TESLATEL di sospendere il pagamento. La comunicazione di mandato irrevocabile all'incasso deve, in ogni caso, pervenire a TESLATEL contestualmente alla fattura ed indicare espressamente il codice ABI-CAB, nonché il numero di conto corrente sul quale deve essere effettuato il pagamento.

16 - Reclami e Segnalazioni

16.1 Le eventuali segnalazioni o i reclami relativi al mancato rispetto delle previsioni del presente Contratto, a malfunzionamenti dei Servizi nonché a richieste di supporto tecnico, possono essere effettuati dal Cliente contattando il Servizio Clienti o il Supporto Tecnico di TESLATEL tramite telefono o e-mail ai punti contatto indicati sul sito web <https://www.teslatel.net/>. Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

16.2 Nel caso in cui la segnalazione non possa essere risolta dal Servizio Clienti via telefono, il CLIENTE dovrà confermare il proprio reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento che dovrà pervenire entro sette giorni dalla prima segnalazione al seguente indirizzo, Piazzale Biancamano, 8 - 20121 Milano; ovvero con comunicazione via PEC al seguente indirizzo teslatel@pec.it. TESLATEL esaminerà il reclamo scritto e comunicherà al CLIENTE i risultati della verifica entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino degli importi pagati in eccesso dal CLIENTE, verranno rimborsati mediante accredito sulla fattura successiva oppure, a fronte di espressa richiesta del CLIENTE, versati direttamente a quest'ultimo.

16.3 Resta inteso che, qualora il reclamo sia relativo ad un addebito di un singolo bene o servizio anche supplementare,

l'invio del reclamo sospende l'obbligo di pagamento del solo bene o servizio per il quale è stato effettuato, sino alla definizione della relativa procedura. Il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione

16.4 Se il CLIENTE, all'esito della procedura conseguente al reclamo, non sarà soddisfatto, potrà rivolgersi al Co.Re.Com territorialmente competente seguendo il regolamento contenuto nell'Allegato B alla Delibera n. 358, 2022, CONS, ed eventuali successive modifiche ed integrazioni. .

17 – Privacy

17.1 Le Parti si danno atto che il trattamento dei dati personali oggetto del presente Contratto sarà eseguito, conformemente alle previsioni del Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), del D.Lgs. 196/2003 (il "Codice Privacy Italiano") e della normativa applicabile, secondo quanto dettagliatamente indicato nella Informativa sul trattamento dei dati personali presente nel Modulo di Offerta, cui si fa espressamente rinvio.

17.2 Gli elenchi aggiornati dei responsabili dei rispettivi trattamenti sono resi disponibili dalle Parti presso le proprie sedi. Ciascuna delle Parti potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy.

18 - Comunicazioni relative al rapporto tra il CLIENTE e TESLATEL

Le Parti concordano che TESLATEL potrà fornire informazioni telefoniche, se disponibili, sullo stato dei rapporti con il CLIENTE a fronte della indicazione, quale requisito minimo, del numero di codice del CLIENTE indicato nelle fatture e/o nel Contratto. Pertanto, sarà onere del CLIENTE custodire opportunamente il codice suddetto ed il CLIENTE non potrà avanzare pretese nei confronti di TESLATEL per il fatto che quest'ultima abbia fornito a terzi in possesso di detto codice, informazioni riguardanti il rapporto con TESLATEL.

19 - Foro competente

19.1 Per le controversie tra TESLATEL ed il CLIENTE varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, dovrà essere esperito, prima di una eventuale azione giudiziaria, un tentativo di conciliazione innanzi alla detta Autorità ai sensi della Delibera n.358, 2022, CONS.

19.2 Le Parti stabiliscono che il Foro di Roma sarà competente territorialmente per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione ed esecuzione del Contratto.

ALLEGATI

1 – MODULO DI OFFERTA – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

2 – CONDIZIONI SPECIFICHE DI SERVIZIO

3 – DICHIARAZIONE NUMERAZIONI CODICI 199/84X/89X

4 – DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO PER L'UTILIZZO DELLE NUMERAZIONI A SOVRAPPREZZO